

AOS データ株式会社

The logo features a light blue square with a white diagonal line from the top-left to the bottom-right. Inside the square, the text "AOSBOX Home" is written in a blue, sans-serif font. Below the square, the text "Mobile プラン" is written in a larger, blue, sans-serif font.

# AOSBOX Home Mobile プラン

## 操作マニュアル

---

Ver.1.05 版

改定履歴

Ver.1.05 版 2024-04-01

Ver.1.04 版

Ver.1.03 版

Ver.1.02 版

Ver.1.01 版

Ver.1.00 版 リリースバージョン

# 目次

<b>1</b>	<b><u>はじめに</u></b>	<b><u>5</u></b>
1-1	AOSBOX Home について	5
1-1-1	AOSBOX Home とは	5
1-1-2	動作環境	5
1-1-3	バックアップ可能なデータ	5
1-2	ご利用開始の前に	7
1-2-1	注意事項	7
1-2-2	ご利用規約	7
1-2-3	お問い合わせ	7
1-2-4	本マニュアルに含まれる機能の説明について	7
<b>2</b>	<b><u>新規登録</u></b>	<b><u>8</u></b>
2-1	Web からの新規登録	8
<b>3</b>	<b><u>iOS 版</u></b>	<b><u>10</u></b>
3-1	インストールと初期設定	10
3-1-1	インストール	10
3-1-2	初期設定	12
3-2	新規登録	14
3-2-1	体験版アカウントを作成（ライセンスキーをお持ちでない方）	14
3-2-2	アカウントを作成（ライセンスキーをお持ちの方）	14
3-3	ログイン	16
3-3-1	再ログイン	16
3-3-2	新規端末の追加	17
3-3-3	端末の置き換え	19
3-4	共通アイコン	20
3-5	ホーム	21
3-5-1	バックアップ実行	21
3-5-2	バックアップ停止	22
3-5-3	バックアップ再開	22
3-6	マイファイル	24
3-6-1	メニュー	24
3-6-1-1	ファイル閲覧時	24
3-6-1-2	ファイル選択時	25
3-6-2	顔認識・フィルター	26
3-6-3	プレビュー	27
3-7	A.I.	28
3-7-1	顔認識	28
3-7-1-1	顔アイコン一覧	28
3-7-1-2	顔メニュー	29
3-7-1-3	顔強化画面	29
3-7-2	A.I.タグ	30
3-7-2-1	A.I.タグ一覧	30
3-7-2-2	A.I.タグファイル一覧	31
3-8	メニュー	32
3-8-1	データ選択	33
3-8-2	復元	34
3-8-3	オフラインのファイル	35
3-8-3-1	オフラインファイル一覧	35
3-8-3-2	プレビュー	35
3-8-4	設定	36
3-8-4-1	メールアドレス	36
3-8-4-2	アカウント同期	36
3-8-4-3	ログアウト	36
3-8-4-4	モバイルデータ接続を使用する	36
3-8-4-5	バックアップリマインダー	37
3-8-4-6	お問合せ	38
3-8-4-7	ログを送信	38
3-8-4-8	ビルド番号	38
3-9	iOS アプリアンインストール	39
3-9-1	端末のホーム画面からアンインストール	39
<b>4</b>	<b><u>Android 版</u></b>	<b><u>40</u></b>
4-1	インストールと初期設定	40
4-1-1	インストール	40
4-1-2	初期設定	42
4-2	新規登録	43
4-2-1	アカウントを作成（ライセンスキーをお持ちの方）	43
4-3	ログイン	44
4-3-1	再ログイン	44

4-3-2	新規端末の追加	45
4-3-3	端末の置き換え	47
4-4	共通アイコン	48
4-5	ホーム	49
4-5-1	バックアップ実行	49
4-5-2	バックアップ停止	50
4-5-3	バックアップ再開	51
4-6	マイファイル	53
4-6-1	メニュー	53
4-6-1-1	ファイル閲覧時	53
4-6-1-2	ファイル選択時	54
4-6-2	顔認識・フィルター	55
4-6-3	プレビュー	56
4-7	A.I.	57
4-7-1	顔認識	57
4-7-1-1	顔アイコン一覧	57
4-7-1-2	顔メニュー	58
4-7-1-3	顔強化画面	58
4-7-2	A.I.タグ	59
4-7-2-1	A.I.タガー一覧	59
4-7-2-2	A.I.タグファイル一覧	60
4-8	メニュー	61
4-8-1	データ選択	62
4-8-2	お気に入り	63
4-8-2-1	お気に入り一覧	63
4-8-2-2	プレビュー	63
4-8-3	復元	64
4-8-4	設定	66
4-8-4-1	自動アップロード	66
4-8-4-2	通知	67
4-8-4-3	お気に入り	67
4-8-4-4	デバッグログを有効にする	68
4-8-4-5	キャッシュを削除する	68
4-8-4-6	AOSBOX Home について	68
4-8-4-7	アカウント情報	69
4-8-4-8	ログアウト	69
4-9	Android アプリアンインストール	70
4-9-1	端末のホーム画面からアンインストール	70
4-9-2	Google Play からアンインストール	71

<b>5</b>	<b>Web 管理画面</b>	<b>72</b>
5-1	ログイン	72
5-2	ホーム	73
5-3	メニューバー	75
5-4	マイファイル	76
5-4-1	マイファイルの概要	76
5-4-1-1	マイファイルのホーム画面	77
5-4-2	マイファイルの機能	78
5-4-2-1	ファイルの検索について	79
5-4-3	バックアップファイルメニュー説明	81
5-4-4	ボタン説明	82
5-4-5	右クリック時説明	83
5-4-6	共有	84
5-4-6-1	共有を開始（ユーザー/メールアドレス）	84
5-4-6-2	共有を開始（リンク作成）	86
5-4-6-3	共有ファイルにアクセスする	87
5-4-6-4	共有を終了	88
5-4-7	クラウドドライブ	89
5-4-7-1	クラウドドライブ画面で表示されるボタン	89
5-4-7-2	クラウドドライブへのアップロード	89
5-4-7-3	バックアップ済のファイルをクラウドドライブにコピー	90
5-4-8	Web 管理画面から復元	91
5-4-9	詳細	92
5-4-9-1	タグを追加	93
5-4-9-2	A.I.タグの表示	93
5-4-10	世代	94
5-4-10-1	古い世代ファイルのダウンロード	94
5-4-11	顔認識	95
5-4-11-1	名前の指定	96
5-4-11-2	メニュー	96
5-4-12	A.I.タグ	97
5-4-13	プレビュー	98
5-4-13-1	ボタン（プレビュー）	99
5-4-13-2	メニュー（プレビュー）	99
5-4-13-3	ビデオ	100
<b>6</b>	<b>ユーザー</b>	<b>101</b>

6-1	ユーザー画面について .....	101	7-7-1	今後の振る舞いの選択 .....	119
6-2	ユーザー .....	102	7-8	レポート設定 .....	120
6-2-1	ユーザーに対する操作 .....	103	7-8-1	大規模な復元発生時の警告 .....	120
6-2-1-1	[詳細] ボタン (ユーザー) .....	103	7-8-2	バックアップ警告メール .....	121
6-2-1-2	[動作] ボタン (ユーザー) .....	104	<b>8</b>	<b>アカウント設定 .....</b>	<b>123</b>
6-2-2	ユーザー情報 .....	105	8-1	名前・メールアドレスの更新 .....	123
6-2-2-1	[動作] ボタン (パソコン) .....	106	8-1-1	アカウントの削除 .....	123
6-2-2-2	[動作] ボタン (タブレットとモバイル)	106	8-2	パスワードの変更 .....	124
6-2-2-3	[動作] ボタン (クラウドドライブ)	106	8-3	ライセンス .....	125
6-3	タブレットとモバイル .....	107	8-3-1	ライセンスキーの期限について .....	125
6-3-1	[詳細] ボタン (タブレットとモバイル)	108	8-3-2	有効期限が切れた場合 .....	125
6-3-2	[動作] ボタン (タブレットとモバイル)	110	8-3-3	ライセンスキーの更新方法 .....	126
<b>7</b>	<b>レポート .....</b>	<b>111</b>	8-4	二段階認証 .....	127
7-1	レポート機能 .....	111	8-4-1	二段階認証を設定する .....	127
7-2	スマートレポート .....	112	8-4-2	ログイン時にセキュリティコードを入力する	129
7-2-1	スマートレポートを定期的に送信する .....	113	8-5	接続の設定 .....	130
7-2-1-1	スケジュールを登録する .....	113	8-5-1	接続 IP 制限を設定する .....	131
7-2-1-2	スケジュールを管理する .....	114	8-5-1-1	特定の IP アドレスを持つ接続からのみ	131
7-2-2	[一括操作] ボタン、[動作] ボタン	115	8-5-1-2	指定された IP アドレスを持つ接続から	133
7-3	確認事項 .....	116	8-5-2	接続 IP 制限を解除しすべての接続を許可	135
7-4	帯域の使用 .....	116	8-6	自動ログアウト .....	136
7-5	状況一覧 .....	117	8-7	クライアントストレージ警告の設定 .....	136
7-6	端末のビルド情報 .....	117	8-8	管理者の権限を変更 .....	136
7-7	バックアップに失敗したファイル .....	118	<b>9</b>	<b>よくある質問 .....</b>	<b>137</b>
			9-1	よくある質問 .....	137



## 1-1 AOSBOX Home について

### 1-1-1 AOSBOX Home とは

AOSBOX Home は、パソコンやスマホに保存しているファイルをかんたん・安全にクラウドにアップロードし、家族や友人と共有し、必要な時にダウンロードできるバックアップ・復元・共有サービスです。クラウドストレージを利用することで、あなたの PC やスマホの容量を拡張したかのように扱うことができます。

AOSBOX Home には、PC プラン、Mobile プラン、Multi-Device プランの 3 プランがあり、本書では Mobile プランについて記載します。

AOSBOX Home Mobile プランは、iOS、AndroidOS 用モバイルアプリと Web アプリ（Web 管理画面）をご利用いただけます。1 つのアカウントでモバイル端末 3 台、ストレージの容量は無制限にご利用いただけます。

### 1-1-2 動作環境

#### ■ モバイルアプリ

最新の OS をご利用ください。以下のバージョン以上を推奨します。

iOS : 12 以降

Android : 9 以上

#### ■ Web アプリ

Web 管理画面にアクセスするには、最新のブラウザをご利用ください。

以下のブラウザを使用することを推奨します。

Google Chrome

Microsoft Edge

Mozilla Firefox

### 1-1-3 バックアップ可能なデータ

#### ■ iOS 版

連絡先、写真、動画

#### ■ Android 版

連絡先、通話履歴、メッセージ、写真、動画、音楽、ドキュメント

■ Web ブラウザー版

ほぼすべてのファイルをバックアップ可能ですが、ブラウザーによって制限があります。

## 1-2 ご利用開始の前に

### 1-2-1 注意事項

- POINT.1** 1 ユーザーあたり Android/iOS 端末 3 台までバックアップできます。
- POINT.2** 1 ヶ月にバックアップ可能なデータ容量は 500GB を上限とします。
- POINT.3** バックアップ可能な 1 ファイルの容量は 15GB を上限とします。
- POINT.4** クラウド上にファイルをアップロードするため、ネットワーク回線にある程度の負荷がかかることが予測されます。
- POINT.5** バックアップしたファイルをクラウド上から削除すると、バックアップ対象から除外されます。
- POINT.6** AOSBOX Home の契約を解除すると、バックアップデータは削除されます。再契約しても、以前のバックアップデータの復元等はできかねます。
- POINT.7** サーバーのメンテナンスなどで復元が行えないタイミングが発生する可能性があります。利用規約でご同意いただいた範囲外は保証できかねますので、ご了承ください。
- POINT.8** AOSBOX Home アプリは常に最新版をご利用ください。
- POINT.9** A.I.機能により付与された情報（A.I.タグおよび顔認識）は、ユーザー自身で変更・修正をすることはできません。

### 1-2-2 ご利用規約

AOSBOX Home の利用規約は下記の Web サイトをご覧ください。

<https://www.aosbox.com/eula/aosboxhome/>

### 1-2-3 お問い合わせ

メール：[support\\_aosboxhome@aosdata.co.jp](mailto:support_aosboxhome@aosdata.co.jp)

電 話：0570-064-764（平日 10:30～17:00、12:00～13:00 を除く）

※ライセンスキーをお手元にご用意ください。

### 1-2-4 本マニュアルに含まれる機能の説明について

本マニュアルに含まれる機能の説明は、アップデートにより予告なく仕様が変更される可能性があります。最新の情報については、オンラインヘルプをご覧ください。

<http://helpintelligent.aosbox.com/>

## 2-1 Web からの新規登録

AOSBOX Home は Web アプリ、iOS アプリ、Android アプリから新規登録ができますが、Web アプリからの登録を推奨しています。

- 1 Web サイトへアクセスしてください。

<https://home.aosbox.com/MSignup>



- 2 名前、メールアドレス、パスワード、ライセンスキーの必須事項を入力してください。

ライセンスキーは、販売元より提供されるライセンス証書やメールなどに記載されています。

- 3 「利用規約」、「製品使用許諾契約」、「プライバシーポリシー」を確認のうえ、チェックをしてください。

- 4 ロボットではないことを確認してください。

ボットプログラム等による不正な登録を防止するため、reCAPTCHA 認証を敷いております。「私はロボットではありません」をチェックし、指示に従って画像を選択して認証を行ってください。

- 5 「登録」をタップします。

新規登録が完了し、Web 管理画面のホームに遷移します。Web 管理画面については「[Web 管理画面](#)」をご覧ください。

新規登録画面

Web 管理画面



### 補足

必須項目に入力可能な値は以下のとおりです。

- 名前：64 文字まで入力できます。
- メールアドレス：64 文字まで入力できます。ドット「.」、アッドマーク「@」以外の記号の入力はサポートしません。
- 日本語のメールアドレスはサポートしません。
- ハイフン「 - 」、アンダーバー「 \_ 」はサポートしません。
- パスワード：6～32 文字まで入力できます。
- ライセンスキー：16 文字のみ入力できます。

## 3-1 インストールと初期設定

### 3-1-1 インストール

1

以下のいずれかの方法で AppStore にアクセスします。

- iOS 端末で以下の URL にアクセスします。

<https://apps.apple.com/jp/app/aosbox-home/id1512702169>



- Web 管理画面の「ダウンロード」(1)をタップし、表示されたダイアログで iOS の「ダウンロード」(2)をタップします。



2 「入手」をタップします。

3 「インストール」をタップします。

アプリがインストールされます。

AppleID による認証が必要です。

4 「開く」をタップします。引き続き[初期設定](#)を行ってください。

アプリが起動されます。



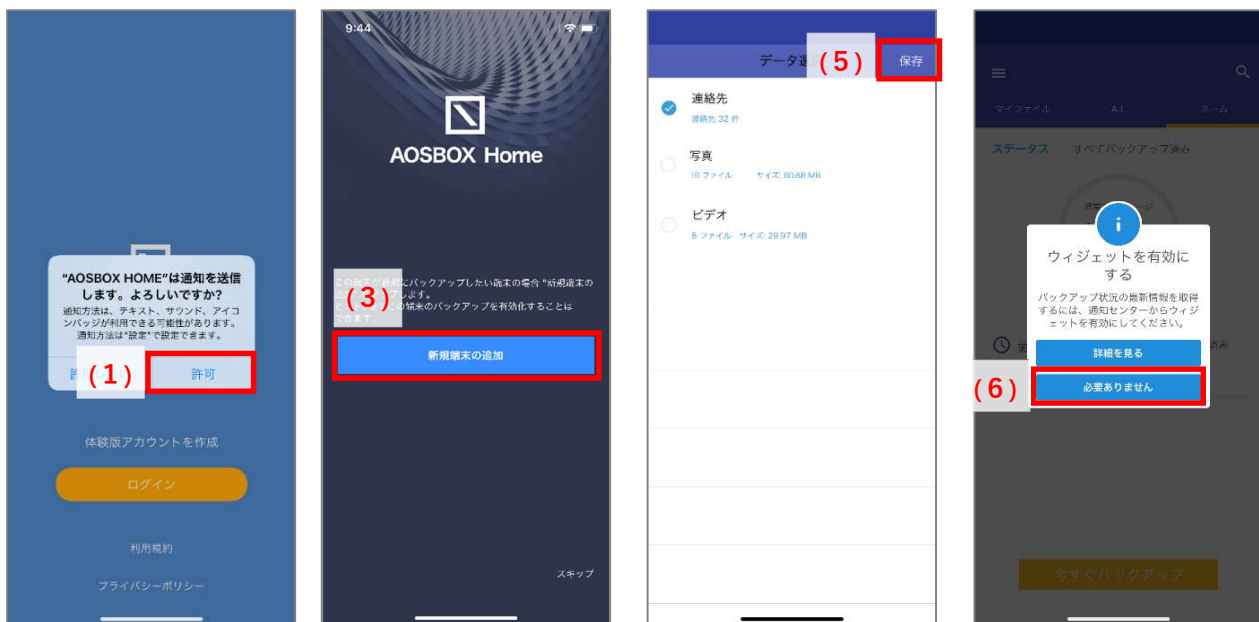
### 3-1-2 初期設定

アプリが起動していない場合は、「AOSBOX Home」アイコンをタップし、アプリを起動します。



- 1 AOSBOX Home からの通知の許可を求める画面が表示されますので、「許可」をタップします。
- 2 登録したメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。
- 3 「新規端末の追加」をタップします。  
バックアップする端末として追加されます。
- 4 各種データの権限の許可を求める画面が表示されますので、「許可」をタップします。
- 5 バックアップしたいデータを選択、「保存」をタップします。
- 6 ウィジェットを有効にするか選択します。  
ウィジェットを使用しない場合は「必要ありません」をタップしてください。
- 7 ホーム画面を表示します。バックアップ対象データのチェックが行われ、自動でバックアップを開始、完了されます。  
データのチェックは数分かかることがあります。





## 3-2 新規登録

### 3-2-1 体験版アカウントを作成（ライセンスキーをお持ちでない方）

AOSBOX Home では、体験版をご利用可能です。体験版アカウントは、ストレージ容量 1GB を 1 年間ご利用いただけます。また、A.I.機能はサポートしておりません。

体験版アカウントを作成する手順は以下のとおりです。

- 1 AOSBOX Home アプリをインストールし、起動します。
- 2 利用規約とプライバシーポリシーに同意のうえ、「体験版アカウントを作成」をタップします。
- 3 名前、メールアドレス、パスワードを入力し、「アカウントを作成」をタップします。
- 4 体験版アカウントが作成されます。引き続き[初期設定](#)を行ってください。

### 3-2-2 アカウントを作成（ライセンスキーをお持ちの方）

製品版アカウントを作成する手順は以下のとおりです。

- 1 AOSBOX Home アプリをインストールし、起動します。
- 2 利用規約とプライバシーポリシーに同意のうえ、「体験版アカウントを作成」をタップします。
- 3 名前、メールアドレス、パスワード、ライセンスキーを入力し、「アカウントを作成」をタップします。  
ライセンスキーは、販売元より提供されるライセンス証書やメールなどに記載されています。
- 4 アカウントが作成されます。引き続き[初期設定](#)を行ってください。



#### 補足

#### 体験版から製品版への移行方法

製品版をご利用になる場合は、新たなアカウントを作成します。体験版から製品版へのデータの移行はできません。

- ライセンスキーをお持ちの方

ご利用中のアプリをアンインストールし、ブラウザより再度アカウントの新規登録を行ってください。

アプリのアンインストールについては、「[iOS アプリアンインストール](#)」をご覧ください。

ブラウザからの新規登録は、「[Web からの新規登録](#)」をご覧ください。

- ライセンスキーをお持ちでない方

サポートセンターまでご連絡ください。

※体験版と製品版では同一のメールアドレスはご利用いただけません。

こちら（<https://home.aosbox.com/Signin>）よりログインし、画面右上の「アカウント設定」よりメールアドレスの変更を行うことが可能です。適宜ご利用ください。詳細については「[アカウント設定](#)」をご覧ください。

## 3-3 ログイン

### 3-3-1 再ログイン

- 1 メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。
- 2 認証後、バックアップ再開が行われます。
- 3 バックアップしたいデータを選択、「保存」をタップします。  
ホーム画面に遷移後、バックアップ対象データのチェックが行われ、自動でバックアップが開始されます。



#### 補足

##### パスワードを忘れた場合

以下の操作を行ってパスワードを再設定します。

1. 「パスワードを忘れた場合」をタップします。

2. ブラウザーを起動し、パスワードを忘れた場合ページを開きます。アカウントのメールアドレスを入力し、「送信」をタップします。
3. パスワードを再設定するためのリンクを含むメールが @aosdata.co.jp ドメインより到着します。リンクをタップして、新しいパスワードを指定します。

詳細については「[よくある質問](#)」をご覧ください。

### 3-3-2 新規端末の追加

2 台目、3 台目の端末の登録手順です。

- 1 メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。
- 2 端末の選択画面で「新規端末の追加」をタップし、端末を有効化します。
- 3 バックアップするデータを選択し、「保存」をタップします。  
ホーム画面に遷移後、バックアップが開始されます。



**補足****4 台目を登録したい場合**

モバイルは Android/iOS 端末 3 台まで登録可能です。

登録済みの端末をアーカイブすることにより新しい端末の登録ができます。アーカイブした端末のバックアップは停止され再開できなくなり、復元のみ可能な状態になります。

1. Web 管理画面にログインします。
2. ユーザーをクリックします。
3. タブレットとモバイルの「端末をアーカイブする」をクリックします。
4. モバイルから新しい端末の登録ができます。

アーカイブした端末は、復元画面などで以下のように表示します。



端末のアーカイブの詳細については「[タブレットとモバイル](#)」をご覧ください。

### 3-3-3 端末の置き換え

古い端末でのバックアップを停止し、新しい端末にバックアップデータを引き継ぐ場合の手順です。

1 メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

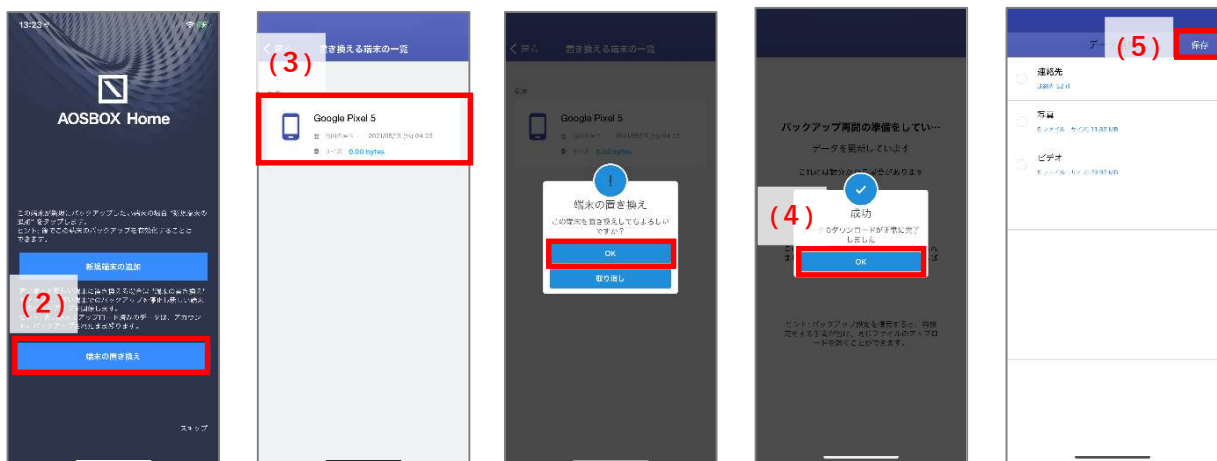
2 端末の選択画面で「端末の置き換え」をタップします。

3 置き換える端末を選択します。

4 バックアップ再開が行われます。










5 バックアップしたいデータを選択、「保存」をタップします。

ホーム画面に遷移後、バックアップが開始されます。



## 3-4 共通アイコン

各画面の上部に表示している共通アイコンです。

	ドローメニューを表示します。詳細については「 <a href="#">メニュー</a> 」をご覧ください。
	表示している内容を最新の情報に更新します。
	<p>ファイルの並び替えダイアログを表示します。</p> <p>ファイルの並びの初期値は変更日の降順です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>名前：ファイルを名前順に表示します。</li> <li>変更日：ファイルを変更日（ファイルの作成日、または更新日）順に表示します。</li> <li>サイズ：ファイルをサイズ順に表示します。</li> <li>バックアップ日：ファイルをバックアップ日順に表示します。</li> </ul>
	<p>ファイル・フォルダーの表示形式（リスト表示/グリッド表示）を変更します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>グリッド表示：サムネイルを表示します。</li> <li>リスト表示：サムネイル・ファイル名・ファイルサイズ・バックアップ日時を表示します。</li> </ul>
	<p>キーワードを入力し、ファイルの検索ができます。</p> <p>検索対象はファイル名で、検索方法は部分一致です。</p>
	選択したファイルの削除ができます。ストレージから削除したファイルは再バックアップできません。
	選択したファイルをオフラインのファイルで利用できます。詳細については「オフラインのファイル」をご覧ください。
	選択したファイルの共有ができます。AirDrop やメッセージ、メールアプリ等で送信することができます。
	選択したファイルの詳細情報の確認ができます。



## 3-5 ホーム

ホーム画面では、バックアップの実行、中止、ストレージ使用量、バックアップデータの数など基本的な情報を表示しています。

### 3-5-1 バックアップ実行

バックアップの手順は以下のとおりです。

**1** データ選択画面でバックアップしたいデータを選択、「保存」をタップします。

**2** ホーム画面に遷移後、バックアップが開始されます。

- ステータス：バックアップ実行中のファイルの状態を表示します。
- ストレージグラフ：現在のストレージ使用量を表示します。
- バックアップ中ファイル：未バックアップのファイルの数を表示します。
- バックアップ済み：完了されたファイルの数を表示します。



### 3-5-2 バックアップ停止

- 1 バックアップ実行中、「バックアップ停止」をタップします。  
バックアップ実行中の時でもタップして、実行中のバックアップを一時停止することが可能です。
- 2 バックアップが停止されます。
  - ステータス：「バックアップ未完了」と表示されます。
  - 待機中のファイル：未バックアップのファイルの数を表示します。



### 3-5-3 バックアップ再開

- 1 「今すぐバックアップ」をタップします。
- 2 バックアップを再開し、すべてのファイルがバックアップ完了されます。
  - ステータス：「すべてバックアップ済」と表示されます。
  - 前回のバックアップ：「たった今」と表示されます。
  - バックアップ済み：完了されたファイルの数を表示します。



(2)



### 注意事項

- クラウド上にファイルをバックアップするため、ネットワークにある程度の負荷がかかることが予測されます。
- 一度に大量のファイルをバックアップする場合、時間がかかることがあります。
- iCloud の写真を「オン」にしている場合、写真の設定を「オリジナルをダウンロード」を選択することをおすすめしています。



### 補足

バックアップ可能な拡張子は以下のとおりです。

- 写真 [.jpg] [.jpeg] [.png] [.tiff] [.tif] [.bmp] [.gif] [.heic]
- ビデオ [.3gp] [.mp4] [.mov] [.m4v]

## 3-6 マイファイル

バックアップしたファイルやフォルダーの一覧を表示します。ファイルの検索やフィルター、詳細情報の表示やダウンロードなどの機能があります。

### 3-6-1 メニュー

上部のメニューから、マイファイル画面の動作を選択可能です。

#### 3-6-1-1 ファイル閲覧時

一覧表示の切り替え、並びの変更、ファイル検索が可能です。  
アイコンについては、[共通アイコン](#)をご参照ください。



グリッド表示



リスト表示



ファイルの並び替え

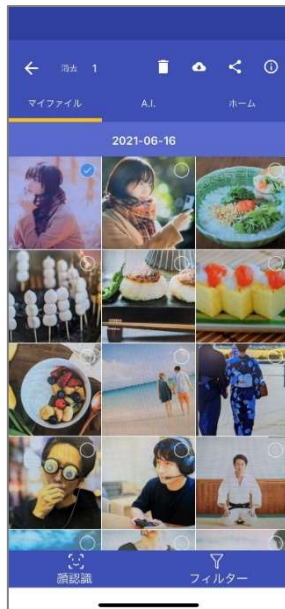


検索窓表示

## 3-6-1-2 ファイル選択時

サムネイルをロングタップすると、ファイル選択可能になります。選択したファイルに対して、ダウンロード、共有、詳細情報の表示が可能です。

アイコンについては、[共通アイコン](#)をご参照ください。



ファイル選択



ダウンロード中



共有メニュー



詳細情報表示

## 3-6-2 顔認識・フィルター









下部のメニューから、マイファイル画面の操作が可能です。

## (1) 顔認識

A.I.が認識した顔（人物）がアイコン化して表示されます。顔アイコンをタップすると、A.I.タブの「[顔認識](#)」に遷移します。

## (2) フィルター

フィルターアイコンを表示します。（全 8 個）

	フィルターを初期化します。（全ファイルを表示）
	バックアップ済みの写真リストを表示します。
	バックアップ済みのビデオリストを表示します。
	バックアップ済みの音楽リストを表示します。
	バックアップ済みのドキュメントリストを表示します。
	選択したモバイル端末からのバックアップファイルを表示します。
	選択した PC からのバックアップファイルを表示します。
	クラウドドライブからのバックアップファイルを表示します。



(1)











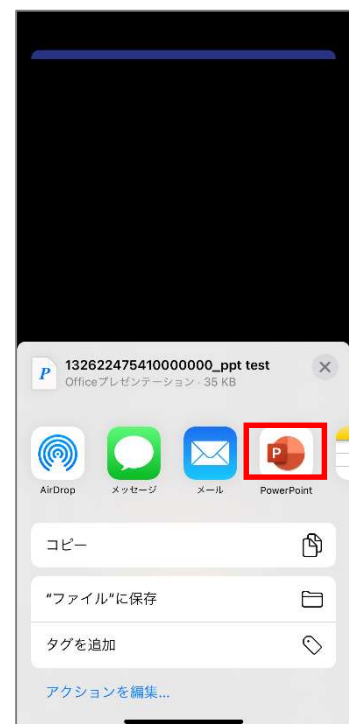
(2)

## 3-6-3 プレビュー

ファイル閲覧時にファイルをタップするとプレビュー画面を表示します。

バックアップファイルのファイルの内容を、ファイルをダウンロードしなくても確認できる機能です。

	プレビュー画面を閉じます。
	ファイルをオフラインのファイルで利用できます。詳細については「オフラインのファイル」をご覧ください。
	ファイルの共有ができます。AirDrop やメッセージ、メール等で送信することができます。
	メニューの表示/一部非表示をトグルします。
	ファイルの詳細情報の確認ができます。
	ファイルを回転します。(画像のみ)
	ファイルを削除します。ストレージから削除したファイルは再バックアップできません。
 アプリで開く:	共有メニューを表示します。該当ファイルを閲覧可能なインストール済みのアプリを選択するとファイルを開くことができます。 ※クラウド上のファイルを編集することはできません。





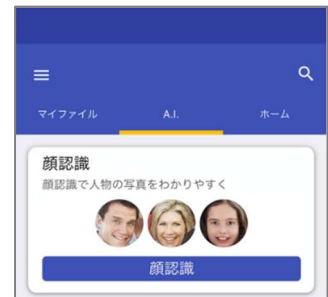
## 3-7 A.I.

### 3-7-1 顔認識

AOSBOX Home では、アップロードされた写真を解析し、写真に写っている顔（人物）を認識します。この機能は人物ごとの写真の管理を容易化できます。


「A.I.」タブの「顔認識」をタップすると、顔の一覧をサムネイル表示します。

顔のサムネイルをタップすると、その人物が写っている画像の一覧を表示します。



#### 3-7-1-1 顔アイコン一覧

認識した顔をアイコン表示します。



三点リーダーメニュー。サブメニューを表示します。	
名前を付ける	名前（ニックネーム）を指定できます。
顔を非表示	選択した写真を非表示にします。
グループ化	2 つ以上の顔を選択してグループ化します。
非表示の顔を表示	非表示にした写真を半透明で表示します。

その他のアイコンについては、[共通アイコン](#)をご参照ください。



#### 補足

顔認識は、下記の特性を持つ写真をアップロードしたときに自動的に行われます。

- 解像度が 1024 x 1024 ピクセル以上
- 写真ファイルのサイズが 120KB 以上
- 顔と認識できる領域が 200 ピクセル以上



## 3-7-1-2 顔メニュー

任意の顔アイコンをロングタップするとメニューを表示します。

名前を設定	名前（ニックネーム）を指定できます。
非表示	選択した写真を非表示にします。
再表示	非表示にした写真を再表示します。（顔アイコン一覧メニューの「非表示の顔の表示」を有効にしないと操作不可）。
グループ化	2 つ以上の顔を選択してグループ化します。 グループ化した顔にはグループ化アイコンを表示します。
グループ化解除	グループ化した写真を解除します。
一致する可能性	一致可能性確認画面に遷移します。



## 3-7-1-3 顔強化画面

任意の顔アイコンをタップすると顔強化画面を表示します。

	<p>一致可能性確認画面に遷移します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一致可能性顔あり：一致可能性のある顔を表示します。同一人物の場合は「✓」そうでない場合は「×」をタップします。</li> <li>一致可能性顔なし：一致可能性の顔がないことをお知らせするトーストを表示します。</li> </ul>
--	--

その他のアイコンについては、[共通アイコン](#)をご参照ください。



### 3-7-2 A.I.タグ

写真をアップロードすると、AOSBOX Home では、それらを分析後、特定の物体を検出し、その対象に適した意味をタグ付けします。

「A.I.」タブの「A.I.タグ」をタップすると、A.I.タグの一覧を表示します。

A.I.タグボックスでは、自動的に付与されたすべてのタグが見つかります。これらのタグを検索して、関連付けられた画像を取得することができます。



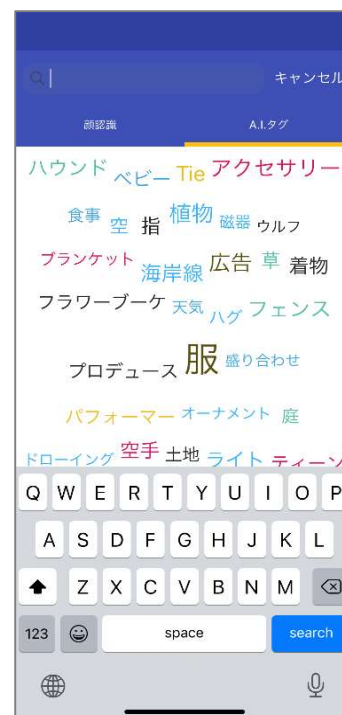
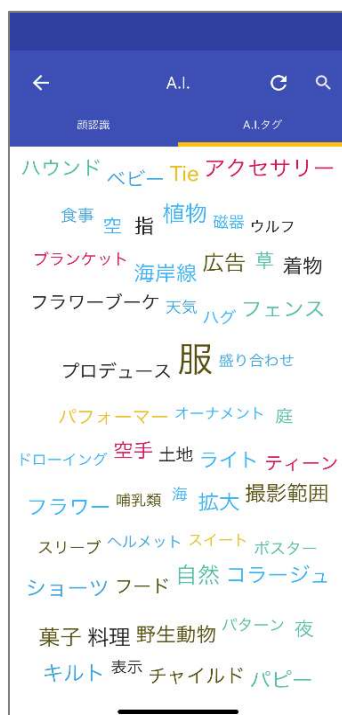
#### 3-7-2-1 A.I.タグ一覧

登録済みのタグをタグクラウド表示します。登録件数の多いタグを大きな文字で表示します。



キーワードを入力し、ファイルの検索ができます。  
検索対象はタグ名で、検索方法は部分一致です。

その他のアイコンについては、[共通アイコン](#)をご参照ください。



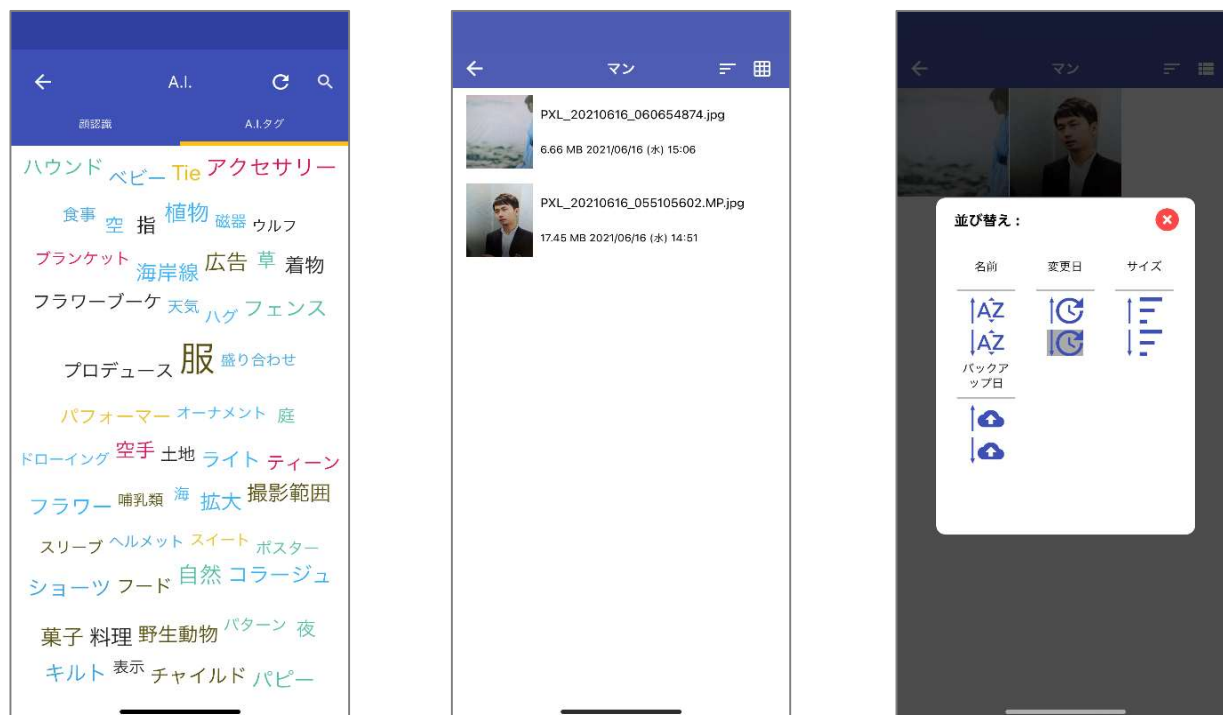
#### 補足

A.I.タグは下記の特性を持つ写真をストレージにアップロードしたときに自動的に付与されます。

- 解像度が 1024 x 1024 ピクセル以上
- 写真ファイルのサイズが 120KB 以上

## 3-7-2-2 A.I.タグファイル一覧

A.I.タグをタップすると A.I.タグファイル一覧に遷移します。タップしたタグが付与されているファイルを一覧表示します。



## 補足

モバイルアプリからファイルにタグ付することはできません。タグの追加・削除・編集の詳細については「[タグを追加](#)」をご覧ください。

## 3-8 メニュー

アプリのメニューアイコン（≡）をタップすると、ドロワーメニューを表示します。

	ログイン中のユーザー名、アカウントを表示します。
	メニューを閉じ、ホーム画面を表示します。詳細は「ホーム」をご覧ください。
	メニューを閉じ、データ選択画面を表示します。詳細は「データ選択」をご覧ください。
	バックアップ済みのデータを端末に復元することができます。詳細は「復元」をご覧ください。
	マイファイル画面でダウンロードしたファイルの一覧を表示します。表示したファイルはオフラインで利用できます。詳細は「オフラインのファイル」をご覧ください。
	ブラウザを起動し、Web 管理画面を表示します。 <a href="https://home.aosbox.com/">https://home.aosbox.com/</a>
	AOSBOX Home アプリの環境を設定します。詳細は「設定」をご覧ください。
	ブラウザを起動し、プライバシーポリシーページを表示します。 <a href="https://home.aosbox.com/contact-us/">https://home.aosbox.com/contact-us/</a>
	ブラウザを起動し、ヘルプページを表示します。 <a href="http://helpintelligent.aosbox.com/">http://helpintelligent.aosbox.com/</a>



### 3-8-1 データ選択

バックアップするデータを選択します。

AOSBOX Home をご利用いただくには、連絡先・写真・ビデオのいずれか 1 つ選択する必要があります。

連絡先：連絡先アプリのデータをバックアップします。

写真：写真アプリ内のデータをバックアップします。

ビデオ：写真アプリ内のデータをバックアップします。



#### 補足

iOS アプリでは、連絡先データを最大 10 世代管理します。10 世代を超えた場合は、古い世代のファイルから削除されます。

世代管理はファイルの履歴情報です。

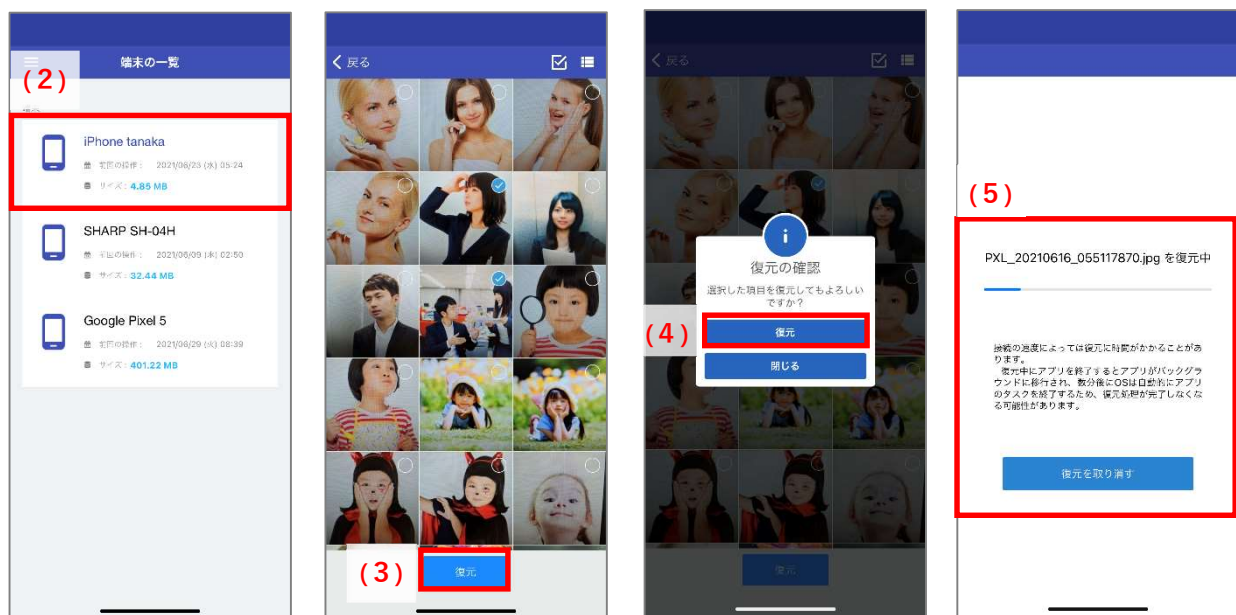
AOSBOX では、更新があったファイルを新しい世代として保存します。写真・動画の古い世代のファイルが必要な時は、Web 管理画面にてファイルのダウンロードを行ってください。

詳細については「[世代](#)」をご覧ください。

## 3-8-2 復元

バックアップ済みのデータを端末に復元することができます。

- 1 「復元」をタップします。
- 2 端末の一覧で復元したいデータがある端末を選択します。
- 3 復元したいファイル・フォルダーにチェックを入れ、「復元」をタップします。  
ロングタップすると選択可能になります。
- 4 復元の確認ダイアログで「復元」をタップします。
- 5 データが復元されます。





### 3-8-3 オフラインのファイル

マイファイル画面でダウンロードしたファイルはオフラインで閲覧できます。

サムネイルをロングタップすると、ファイル選択可能になり、オフラインのファイルの削除ができます。

#### 3-8-3-1 オフラインファイル一覧

ダウンロードしたファイルを一覧表示します。

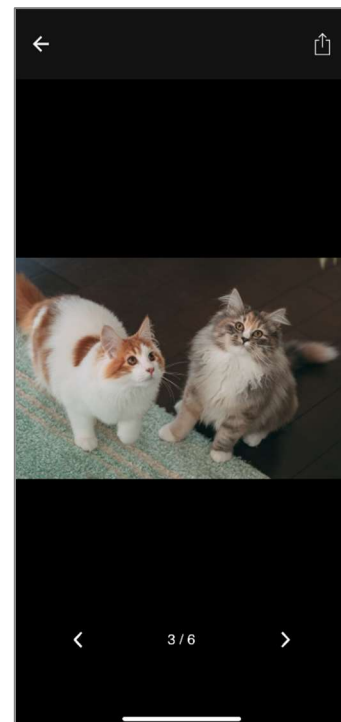
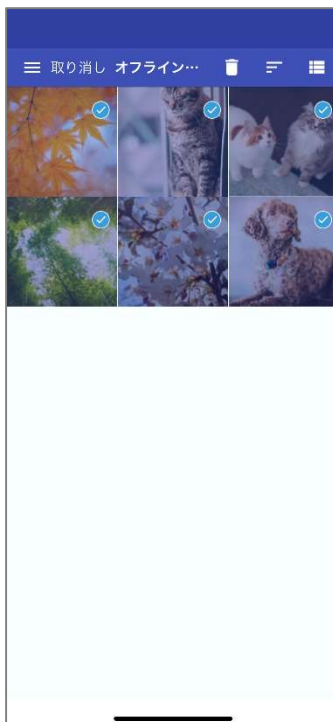
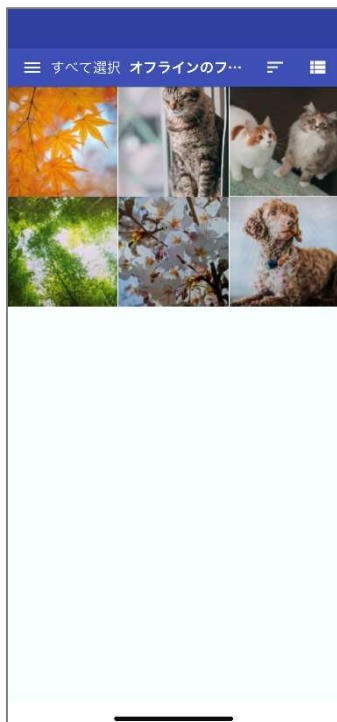
	選択中のオフラインのファイルを削除します。 このメニューはファイルの選択中に表示します。
	オフラインのファイルをすべて選択/選択の取り消しを行います。 このメニューは 2 つ以上のファイルがある場合に表示します。

その他のアイコンについては、[共通アイコン](#)をご参照ください。

#### 3-8-3-2 プレビュー

ファイルをタップするとプレビュー画面を表示します。

	プレビュー画面を閉じます。
	ファイルの共有ができます。AirDrop やメッセージ、メール等で送信することができます。





## 3-8-4 設定

AOSBOX Home アプリの環境を設定します。

### 3-8-4-1 メールアドレス

AOSBOX Home のアカウント情報を表示します。

アカウント情報	
メールアドレス	aosj.test+001@gmail.com
アカウントを同期	
ログアウト	

### 3-8-4-2 アカウント同期

複数の端末や Web 管理画面との間で、ファイルやユーザー情報などを同じ状態に保つことができる機能です。アカウント同期後、ホームに遷移します。



### 3-8-4-3 ログアウト

AOSBOX Home アプリからログアウトします。ログアウト後、ログイン画面に遷移します。



### 3-8-4-4 モバイルデータ接続を使用する

バックアップと復元の際の環境を設定します。初期値はオフです。

#### (1) モバイルデータ接続を使用する：オフ

Wi-Fi がオフの時にはデータのバックアップを中止します。

「設定からモバイルデータ接続を有効にしてください」ダイアログが表示されます。

バックアップを続行する場合は、設定からオンに変更し、「今すぐバックアップ」をタップしてください。



#### (2) モバイルデータ接続を使用する：オン

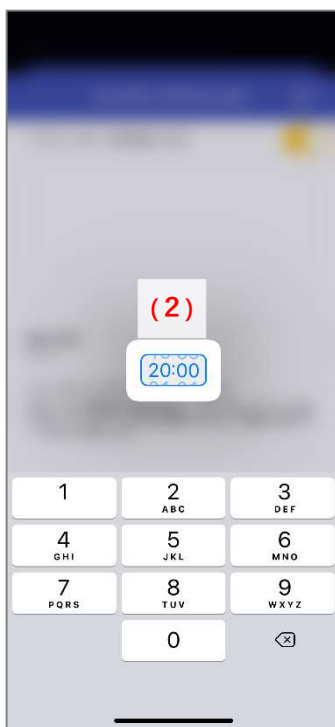
Wi-Fi がオフの時にはモバイルデータに切り替えて、データのバックアップが再開されます。



## 3-8-4-5 バックアップリマインダー

指定した曜日と時間に通知を表示し、データのバックアップを促します。すべてのデータを常に保護するためにこの機能を使用することを強くお勧めします。

- 1 リマインダーを有効にします。
- 2 リマインダーの時間、繰り返す曜日を設定します。
- 3 バックアップリマインダー画面で「完了」をタップします。



## 補足

iOS アプリでは、自動バックアップを行いません。バックアップリマインダーの通知を有効にし、こまめなバックアップを行ってください。

## 3-8-4-6 お問い合わせ

ブラウザを起動し、以下を表示します。

<https://home.aosbox.com/contact-us>

必要事項を入力後、「メール送信」をタップしてください。

## 3-8-4-7 ログを送信

メールを起動し、以下を表示します。宛先、件名、ログファイルの添付は自動で行われますので、そのまま送信してください。



補足.

ログをメール送信する際は、端末のメールアドレスの設定が必要です。

iPhone、iPad、iPod touch でメールアカウントを追加する  
(<https://support.apple.com/ja-jp/HT201320>)

## 3-8-4-8 ビルド番号

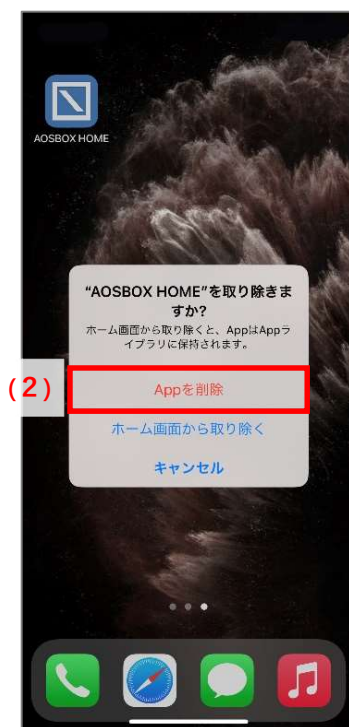
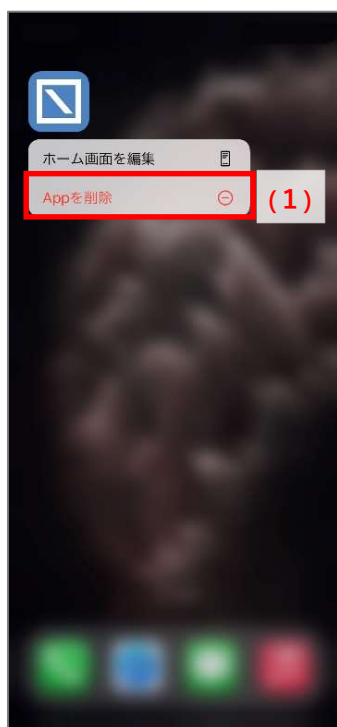
AOSBOX Home のアプリバージョンを表示します。

## 3-9 iOS アプリアンインストール

### 3-9-1 端末のホーム画面からアンインストール

ホーム画面から AOSBOX Home アプリをアンインストールしてください。

- 1 端末のホーム画面で、「AOSBOX Home」アイコンをロングタップします。  
メニューが表示されます。
- 2 「App を削除」をタップします。
- 3 ダイアログで「削除」をタップします。



# 4

## Android 版

### 4-1 インストールと初期設定

#### 4-1-1 インストール

1

以下のいずれかの方法で GooglePlayStore にアクセスします。

- Android 端末で以下の URL にアクセスします。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.aosdata.aosboxhome>



- Web 管理画面の「ダウンロード」(1)をタップし、表示されたダイアログで Android の「ダウンロード」をタップします。



2

「インストール」をタップします。

アプリがインストールされます。

3

「開く」をタップします。

アプリが起動されます。



## 4-1-2 初期設定

アプリが起動していない場合は、「AOSBOX Home」アイコンをタップし、アプリを起動します。



- 1 登録したメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。
- 2 「この端末を追加」をタップします。  
バックアップする端末として追加されます。
- 3 各種データの権限の許可を求める画面が表示されますので、「許可」をタップします。
- 4 バックアップしたいデータを選択、「保存」をタップします。
- 5 ホームで初期設定完了画面が表示されたら「OK」をタップします。
- 6 バックアップ対象データのチェックが行われます。その後「今すぐバックアップ」をタップするとバックアップが開始されます。  
データのチェックは数分かかることがあります。



## 4-2 新規登録

### 4-2-1 アカウントを作成（ライセンスキーをお持ちの方）

製品版アカウントを作成する手順は以下のとおりです。

- 1 AOSBOX Home アプリをインストールし、起動します。
- 2 利用規約とプライバシーポリシーに同意のうえ、「新しいアカウントを作成」をタップします。
- 3 名前、メールアドレス、パスワード、ライセンスキーを入力し、「アカウントを作成」をタップします。  
ライセンスキーは、販売元より提供されるライセンス証書やメールなどに記載されています。
- 4 アカウントが作成されます。引き続き[初期設定](#)を行ってください。



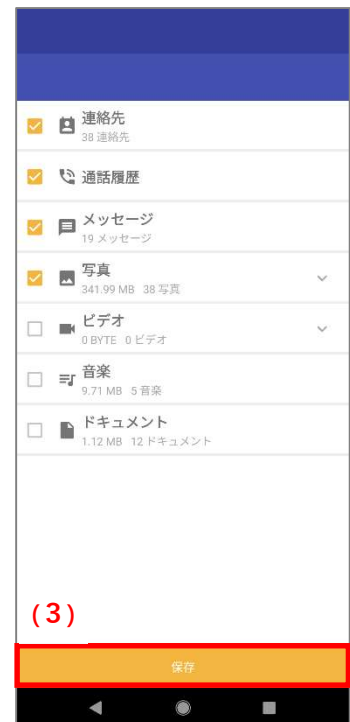
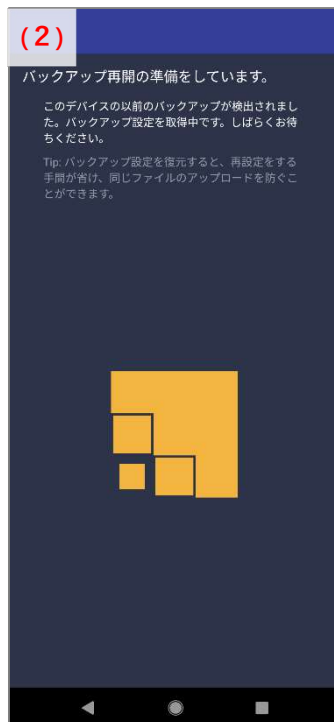
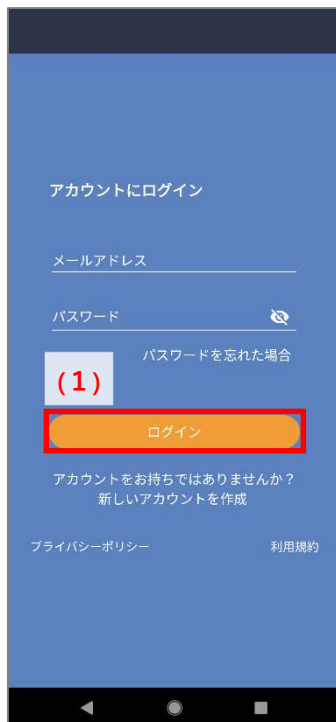
#### 補足

Android は体験版をサポートしません。

## 4-3 ログイン

### 4-3-1 再ログイン

- 1 メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。
- 2 認証後、バックアップ再開が行われます。
- 3 バックアップしたいデータを選択、「保存」をタップします。  
ホーム画面に遷移されます。



#### 補足

#### パスワードを忘れた場合

以下の操作を行ってパスワードを再設定します。

1. 「パスワードを忘れた場合」をタップします。



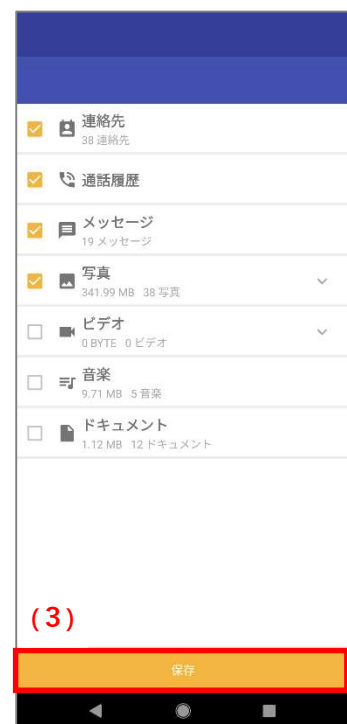
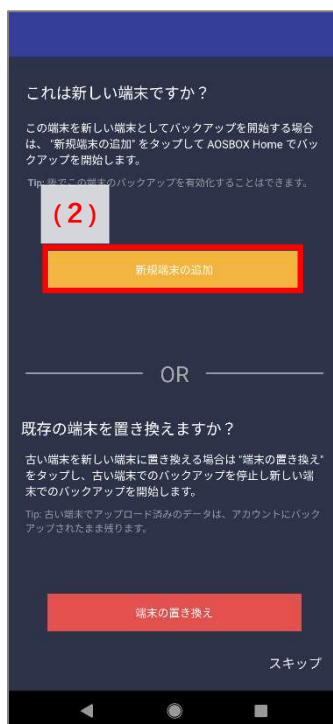
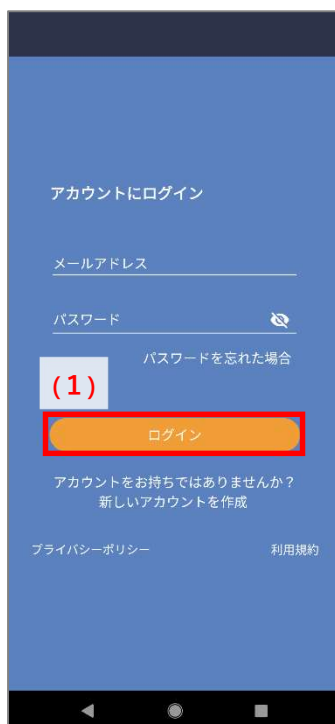
2. ブラウザーを起動し、パスワードを忘れた場合ページを開きます。アカウントのメールアドレスを入力し、「送信」をタップします。
3. パスワードを再設定するためのリンクを含むメールが @aosdata.co.jp ドメインより到着します。リンクをタップして、新しいパスワードを指定します。

詳細については「[よくある質問](#)」をご覧ください。

#### 4-3-2 新規端末の追加

2 台目、3 台目の端末の登録手順です。

- 1 メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。
- 2 端末の選択画面で「新規端末の追加」をタップし、端末を有効化します。
- 3 バックアップするデータを選択し、「保存」をタップします。  
ホーム画面に遷移されます。



**補足****4 台目を登録したい場合**

モバイルは Android/iOS 端末 3 台まで登録可能です。

登録済みの端末をアーカイブすることにより新しい端末の登録ができます。アーカイブした端末のバックアップは停止され再開できなくなり、復元のみ可能な状態になります。

1. Web 管理画面にログインします。
2. ユーザーをクリックします。
3. タブレットとモバイルの「端末をアーカイブする」をクリックします。
4. モバイルから新しい端末の登録ができます。

アーカイブした端末は、復元画面などで以下のように表示します。



AOS Pixel    アーカイブ

端末のアーカイブの詳細については「[タブレットとモバイル](#)」をご覧ください。

## 4-3-3 端末の置き換え

古い端末でのバックアップを停止し、新しい端末にバックアップデータを引き継ぐ場合の手順です。

1 メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

2 端末の選択画面で「端末の置き換え」をタップします。

3 置き換える端末を選択します。









4 バックアップ再開が行われます。

5 バックアップしたいデータを選択、「保存」をタップします。  
ホーム画面に遷移されます。



## 4-4 共通アイコン

各画面の上部に表示している共通アイコンです。

	ドロワーメニューを表示します。詳細については「メニュー」をご覧ください。				
	表示している内容を最新の情報に更新します。				
	キーワードを入力し、ファイルの検索ができます。 検索対象はファイル名で、検索方法は部分一致です。				
	<p>三点リーダーメニュー。サブメニューを表示します。</p> <table border="1"> <tr> <td>並び替え</td><td> <p>ファイルの並び替えダイアログを表示します。</p> <p>ファイルの並びの初期値は変更日の降順です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>名前：ファイルを名前順に表示します。</li> <li>変更日：ファイルを変更日（ファイルの作成日、または更新日）順に表示します。</li> <li>サイズ：ファイルをサイズ順に表示します。</li> </ul> <p>バックアップ日：ファイルをバックアップ日順に表示します。</p> </td></tr> <tr> <td>リスト表示 グリッド表示</td><td> <p>ファイル・フォルダーの表示形式（リスト表示/グリッド表示）を変更します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>グリッド表示：サムネイルを表示します。</li> </ul> <p>リスト表示：サムネイル・ファイル名・ファイルサイズ・バックアップ日時を表示します。</p> </td></tr> </table>	並び替え	<p>ファイルの並び替えダイアログを表示します。</p> <p>ファイルの並びの初期値は変更日の降順です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>名前：ファイルを名前順に表示します。</li> <li>変更日：ファイルを変更日（ファイルの作成日、または更新日）順に表示します。</li> <li>サイズ：ファイルをサイズ順に表示します。</li> </ul> <p>バックアップ日：ファイルをバックアップ日順に表示します。</p>	リスト表示 グリッド表示	<p>ファイル・フォルダーの表示形式（リスト表示/グリッド表示）を変更します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>グリッド表示：サムネイルを表示します。</li> </ul> <p>リスト表示：サムネイル・ファイル名・ファイルサイズ・バックアップ日時を表示します。</p>
並び替え	<p>ファイルの並び替えダイアログを表示します。</p> <p>ファイルの並びの初期値は変更日の降順です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>名前：ファイルを名前順に表示します。</li> <li>変更日：ファイルを変更日（ファイルの作成日、または更新日）順に表示します。</li> <li>サイズ：ファイルをサイズ順に表示します。</li> </ul> <p>バックアップ日：ファイルをバックアップ日順に表示します。</p>				
リスト表示 グリッド表示	<p>ファイル・フォルダーの表示形式（リスト表示/グリッド表示）を変更します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>グリッド表示：サムネイルを表示します。</li> </ul> <p>リスト表示：サムネイル・ファイル名・ファイルサイズ・バックアップ日時を表示します。</p>				
	選択したファイルの削除ができます。ストレージから削除したファイルは再バックアップできません。				
	選択したファイルをダウンロードします。ファイルはダウンロードフォルダに保存されます、				
	選択したファイルの共有ができます。メッセージ、メールアプリ等で送信することができます。				
	選択したファイルの詳細情報の確認ができます。				

## 4-5 ホーム

ホーム画面では、バックアップの実行、中止、ストレージ使用量、バックアップデータの数など基本的な情報を表示しています。

### 4-5-1 バックアップ実行

バックアップの手順は以下のとおりです。

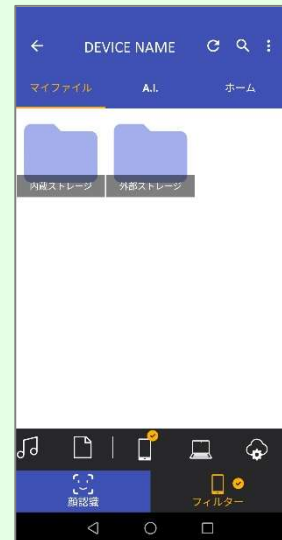
- 1 データ選択画面でバックアップしたいデータを選択、「保存」をタップします。  
ホーム画面に遷移されます。
- 2 「今すぐバックアップ」をタップします。
- 3 バックアップが開始されます。
  - ステータス： バックアップ実行中のファイルの状態を表示します。
  - ストレージグラフ： 現在のストレージ使用量を表示します。
  - 保留中のバックアップ： 未バックアップのファイルの数を表示します。
  - バックアップ済み： 完了されたファイルの数を表示します。

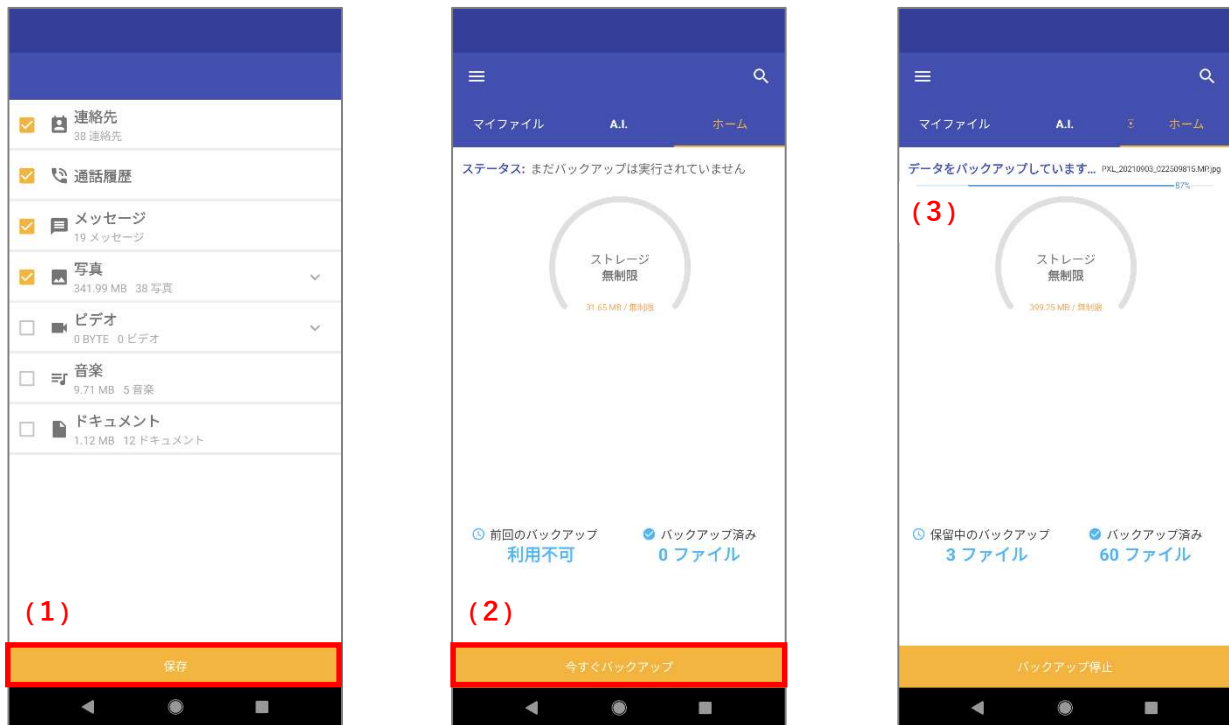


#### 補足

##### SD カードのデータのバックアップについて

AOSBOX Home Mobile プランでは、端末の SD カードスロットにセットした SD カードのデータをバックアップします。バックアップした SD カードは「外部ストレージ」と表示します。





#### 4-5-2 バックアップ停止

##### 1 バックアップ中、「バックアップ停止」をタップします。

バックアップ実行中の時でもタップして、実行中のバックアップを一時停止することが可能です。

##### 2 バックアップが停止されます。

- ステータス： 自動バックアップの設定により以下を表示します。  
 自動バックアップ ON  
   充電中：充電を開始するとバックアップが実行されます  
   スケジュール通りに：次回のバックアップ：yyyy/nn/dd  
 自動バックアップオフ  
   自動アップロードはオフです
- 保留中のバックアップ：未バックアップのファイルの数を表示します。



### 4-5-3 バックアップ再開

1 「今すぐバックアップ」をタップします。

2 バックアップを再開し、すべてのファイルがバックアップ完了されます。

- ステータス: 「すべてバックアップされました」と表示されます。
- 前回のバックアップ: 「1 分前」と表示されます。
- バックアップ済み: 完了されたファイルの数を表示します。



### 注意事項

- クラウド上にファイルをバックアップするため、ネットワークにある程度の負荷がかかることが予測されます。
- 一度に大量のファイルをバックアップする場合、時間がかかることがあります。



### 補足

バックアップ可能な拡張子は以下のとおりです。

- 写真 [.jpeg][.jpg][.png][.bmp][.gif][.tiff][.tif]
- ビデオ [.3gp][.mp4][.mkv][.avi][.webm][.wmv]
- 音楽 [.mp3][.wav]
- ドキュメント [.docx][.xlsx][.pptx][.txt][.csv][.html]



## 4-6 マイファイル

バックアップしたファイルやフォルダーの一覧を表示します。ファイルの検索やフィルター、詳細情報の表示やダウンロードなどの機能があります。

### 4-6-1 メニュー

上部のメニューから、マイファイル画面の動作を選択可能です。

#### 4-6-1-1 ファイル閲覧時

一覧表示の切り替え、並びの変更、ファイル検索が可能です。  
アイコンについては、[共通アイコン](#)をご参照ください。



グリッド表示



リスト表示



ファイルの並び替え

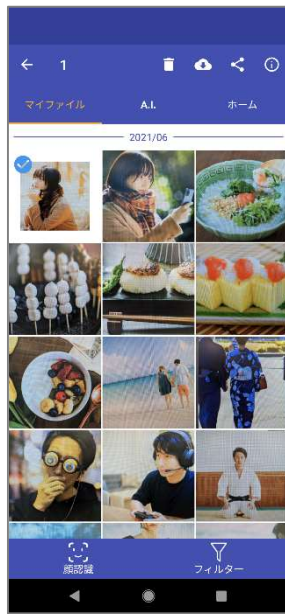


検索窓表示

## 4-6-1-2 ファイル選択時

サムネイルをロングタップすると、ファイル選択可能になります。選択したファイルに対して、ダウンロード、共有、詳細情報の表示が可能です。

アイコンについては、[共通アイコン](#)をご参照ください。



ファイル選択



ダウンロード



共有メニュー



詳細情報表示

## 4-6-2 顔認識・フィルター

画面下部のメニューから、マイファイル画面の操作が可能です。

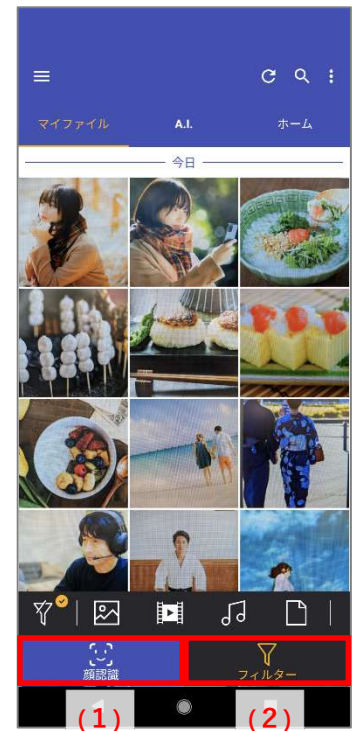
## (1) 顔認識

写真に写っている顔（人物）をアイコン化して表示します。顔アイコンをタップすると、A.I.タブの「[顔認識](#)」に遷移します。

## (2) フィルター

フィルターアイコンを表示します。（全 8 個）

	フィルターを初期化します。（全ファイルを表示）
	バックアップ済みの写真リストを表示します。
	バックアップ済みのビデオリストを表示します。
	バックアップ済みの音楽リストを表示します。
	バックアップ済みのドキュメントリストを表示します。
	選択したモバイル端末からのバックアップファイルを表示します。
	選択した PC からのバックアップファイルを表示します。
	クラウドドライブからのバックアップファイルを表示します。



## 4-6-3 プレビュー

ファイルビューよりファイルをタップするとプレビュー画面を表示します。  
バックアップファイルのファイルの内容を、ファイルをダウンロードしなくても確認できる機能です。

	プレビュー画面を閉じます。
	他のアプリでファイルを開きます。 このアイコンをタップすると、該当ファイルを閲覧可能なインストール済みのアプリのリストを表示します。
	ファイルをダウンロードします。ファイルは端末の /Download フォルダに保存します。
	ファイルの共有ができます。メッセージ、メールアプリ等で送信することができます。
	お気に入りに追加、削除ができます。お気に入りに追加したファイルは、★アイコンを表示します。詳細については「 <a href="#">お気に入り</a> 」をご覧ください。
	メニューの表示/一部非表示をトグルします。
	ファイルを回転します。（画像のみ）
	ファイルの詳細情報の確認ができます。
	ファイルの印刷ができます。（画像のみ） 印刷には、Android の印刷設定が必要です。 参考サイト： <a href="https://support.google.com/android/answer/10177839?hl=ja">https://support.google.com/android/answer/10177839?hl=ja</a>
	ファイルを削除します。ストレージから削除したファイルは再バックアップできません。



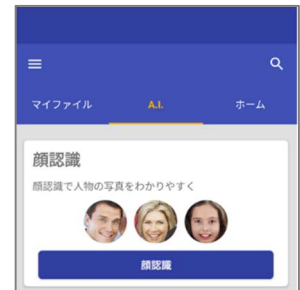
## 4-7 A.I.

### 4-7-1 顔認識

AOSBOX Home では、アップロードされた写真を解析し、写真に写っている顔（人物）を認識します。この機能は人物ごとの写真の管理を容易化できます。

「A.I.」タブの「顔認識」をタップすると、顔の一覧をサムネイル表示します。

顔のサムネイルをタップすると、その人物が写っている画像の一覧を表示します。



#### 4-7-1-1 顔アイコン一覧

認識した顔をアイコン表示します。

	三点リーダーメニュー。サブメニューを表示します。	
	顔の表示名変更	名前（ニックネーム）を指定できます。
	顔を非表示	選択した写真を非表示にします。
	グループ化	2 つ以上の顔を選択してグループ化します。
	非表示の顔を表示	非表示にした写真を半透明で表示します。

その他のアイコンについては[共通アイコン](#)をご参照ください。



#### 補足

顔認識は、下記の特性を持つ写真をアップロードしたときに自動的に行われます。

- 解像度が 1024 x 1024 ピクセル以上
- 写真ファイルのサイズが 120KB 以上
- 顔と認識できる領域が 200 ピクセル以上

4-7-1-2 顔メニュー


任意の顔アイコンをロングタップするとメニューを表示します。

名前を設定	名前（ニックネーム）を指定できます。
一致の可能性	一致可能性確認画面に遷移します。
グループ化	2 つ以上の顔を選択してグループ化します。 グループ化した顔にはグループ化アイコンを表示します。
グループ化を解除	グループ化した写真を解除します。
非表示	選択した写真を非表示にします。
顔を再表示	非表示にした写真を再表示します。（顔アイコン一覧メニューの「非表示の顔の表示」を有効にしないと操作不可）。

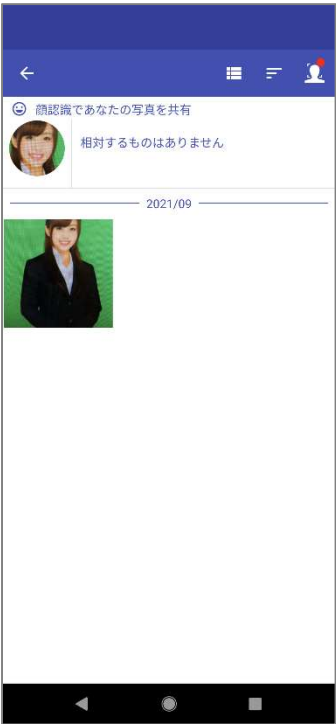


4-7-1-3 顔強化画面

任意の顔アイコンをタップすると顔強化画面を表示します。

	<p>一致可能性確認画面に遷移します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>一致可能性顔あり：一致可能性のある顔を表示します。同一人物の場合は「✓」そうでない場合は「×」をタップします。</li><li>一致可能性顔なし：一致可能性の顔がないことをお知らせするトーストを表示します。</li></ul>
---	---

その他のアイコンについては[共通アイコン](#)をご参照ください。





## 4-7-2 A.I.タグ

写真をアップロードすると、AOSBOX Home では、それらを分析後、特定の物体を検出し、その対象に適した意味をタグ付けします。

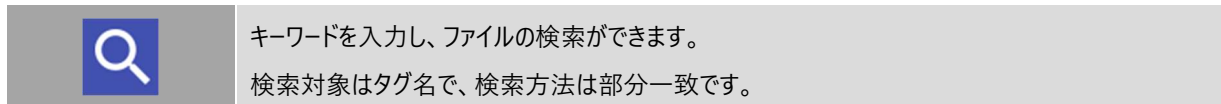
「A.I.」タブの「A.I.タグ」をタップすると、A.I.タグの一覧を表示します。

A.I.タグボックスでは、自動的に付与されたすべてのタグが見つかります。これらのタグを検索して、関連付けられた画像を取得することができます。

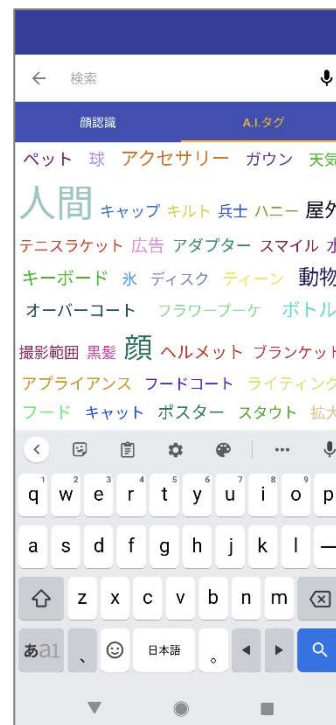
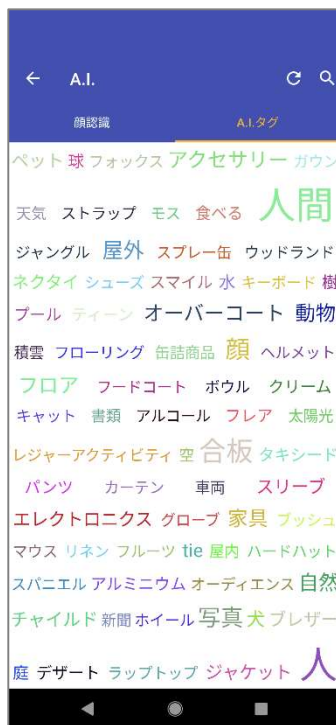


### 4-7-2-1 A.I.タグ一覧

登録済みのタグをタグクラウド表示します。登録件数の多いタグを大きな文字で表示します。



その他のアイコンについては[共通アイコン](#)をご参照ください。



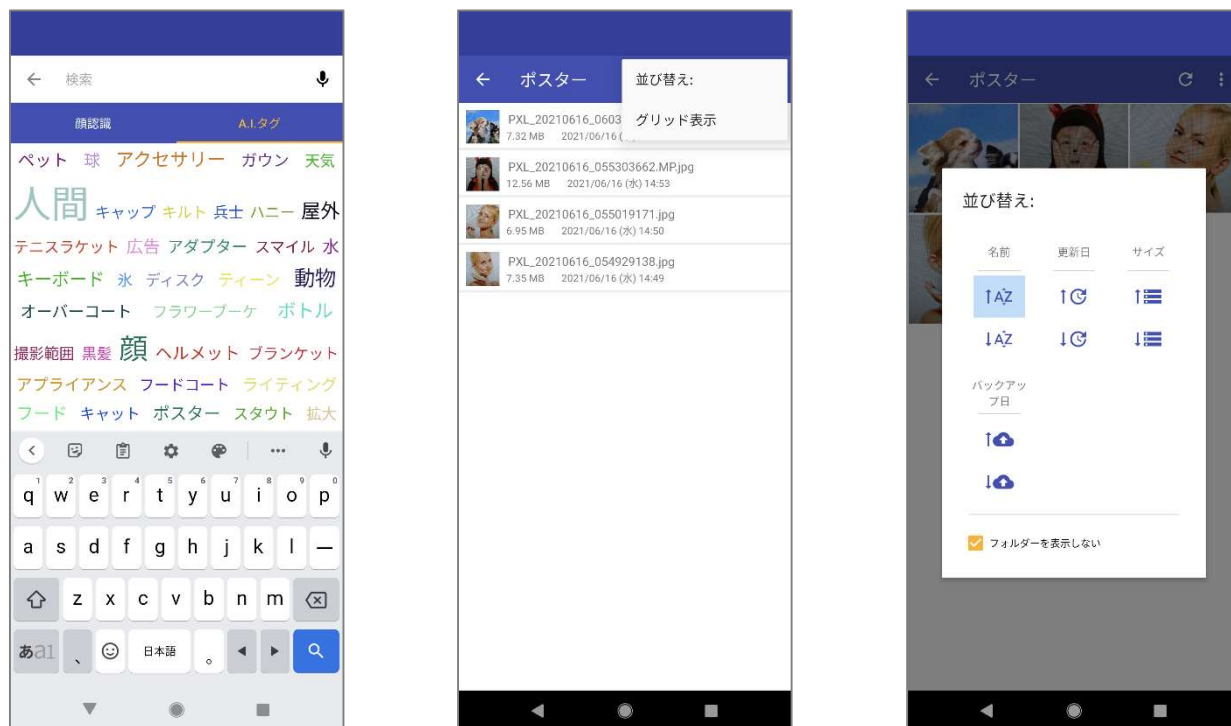
#### 補足

A.I.タグは下記の特性を持つ写真をストレージにアップロードしたときに自動的に付与されます。

- 解像度が 1024 x 1024 ピクセル以上
- 写真ファイルのサイズが 120KB 以上

## 4-7-2-2 A.I.タグファイル一覧

A.I.タグをタップすると A.I.タグファイル一覧に遷移します。タップしたタグが付与されているファイルを一覧表示します。









## 補足

モバイルアプリからファイルにタグ付することはできません。タグの追加・削除・編集の詳細については「[タグを追加](#)」をご覧ください。



## 4-8 メニュー

アプリのメニューアイコン（≡）をタップすると、ドロワーメニューを表示します。

	ログイン中のユーザー名、アカウントを表示します。
	メニューを閉じ、ホーム画面を表示します。詳細は「ホーム」をご覧ください。
	メニューを閉じ、データ選択画面を表示します。詳細は「データ選択」をご覧ください。
	お気に入りに追加したファイルの一覧を表示します。詳細は「お気に入り」をご覧ください。
	バックアップ済みのデータを端末に復元することができます。詳細は「復元」をご覧ください。
	A.I.顔認識に遷移します。詳細は「 <a href="#">顔認識</a> 」をご覧ください。
	ブラウザーを起動し、Web 管理画面を表示します。 <a href="https://home.aosbox.com/">https://home.aosbox.com/</a>
	AOSBOX Home アプリの環境を設定します。詳細は「 <a href="#">設定</a> 」をご覧ください。
	ブラウザーを起動し、プライバシーポリシーページを表示します。 <a href="https://www.aosdata.co.jp/privacy-policy/">https://www.aosdata.co.jp/privacy-policy/</a>
	ブラウザーを起動し、ヘルプページを表示します。 <a href="http://helpintelligent.aosbox.com/">http://helpintelligent.aosbox.com/</a>



## 4-8-1 データ選択

バックアップするデータを選択します。

AOSBOX Home をご利用いただくには、いずれか 1 つ選択する必要があります。

連絡先：標準アプリとして設定中のアプリのデータをバックアップします。

通話履歴：標準アプリとして設定中のアプリのデータをバックアップします。

メッセージ：標準アプリとして設定中のアプリのデータをバックアップします。

写真：共有ストレージに保存済みのデータをバックアップします。

ビデオ：共有ストレージに保存済みのデータをバックアップします。

音楽：共有ストレージに保存済みのデータをバックアップします。

ドキュメント：共有ストレージに保存済みのデータをバックアップします。



### 補足

Android アプリでは、連絡先・通話履歴・メッセージデータを最大 10 世代管理します。10 世代を超えた場合は、古い世代のファイルから削除されます。

世代管理はファイルの履歴情報です。

AOSBOX では、更新があったファイルを新しい世代として保存します。写真・動画などの古い世代のファイルが必要な時は、Web 管理画面にてファイルのダウンロードを行ってください。


詳細については「[世代](#)」をご覧ください。

## 4-8-2 お気に入り

マイファイルのプレビュー画面でお気に入りに追加したファイルの一覧を表示します。

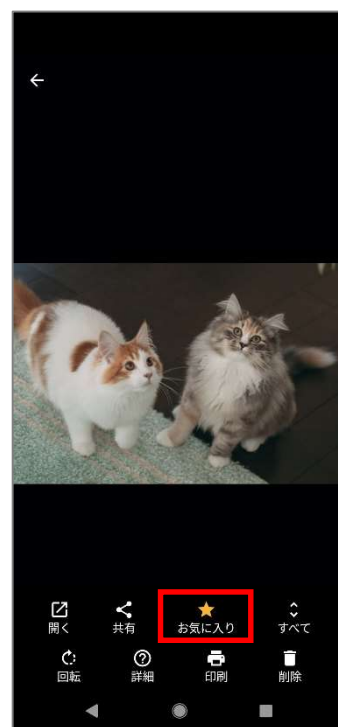
### 4-8-2-1 お気に入り一覧

追加済みのファイルを一覧表示します。

	<p>キーワードを入力し、ファイルの検索ができます。</p> <p>検索対象はお気に入りに追加済みのファイル名で、検索方法は部分一致です。</p>
---	---

### 4-8-2-2 プレビュー

ファイルをタップするとプレビュー画面を表示します。詳細については「[プレビュー](#)」をご覧ください。



## 4-8-3 復元

バックアップ済みのデータを端末に復元することができます。

- 1 「復元」をタップします。
- 2 端末の一覧で復元したいデータがある端末を選択します。
- 3 復元したいファイル・フォルダーにチェックを入れ、「復元」をタップします。  
ロングタップすると選択可能になります。
- 4 復元の確認ダイアログで「はい」をタップし、復元先を選択します。  
元のフォルダーが存在しない場合、内部ストレージの root 直下に作成します。例えば SD カード未対応の端末に SD カードのデータを復元した場合は、AOSBOX HOME External フォルダーを作成し、そこに復元します。
- 5 データが復元されます。





## 補足

### SMS の復元方法は？

メッセージアプリを利用中で、本アプリで SMS メッセージを復元する場合、以下に注意してください。

1. 復元画面でメッセージデータを選択し、「復元」ボタンをタップします。
2. 復元の確認ダイアログで「はい」を選択します。
3. デフォルトの SMS アプリを変更するように促すメッセージが表示されたら、画面上の指示に沿って AOSBOX Home アプリをデフォルトに設定します。（図 1）
4. メッセージ復元が開始、完了されます。
5. メッセージアプリを開き、「次へ」ボタンをタップします。
6. デフォルトの SMS アプリを変更するように促すメッセージが表示されたら、画面上の指示に沿ってメッセージ アプリを元の設定に戻します。（図 2）
7. メッセージの履歴を確認できます。

※参考サイト：<https://support.google.com/messages/answer/6089066?hl=ja>



図 1



図 2

## 4-8-4 設定

AOSBOX Home アプリの環境を設定します。

### 4-8-4-1 自動アップロード

ファイルの自動アップロードの ON/OFF とスケジュールを設定します。

初期値は ON で 2:00-6:00 の充電中に自動アップロードします。

・アップロードスケジュールのカスタマイズ

#### (1) 充電中

設定した時間に充電中の時に自動アップロードします。

#### (2) スケジュール通り

スケジュール通り自動アップロードします。

時間：開始時間を指定します。

繰り返し：曜日を指定します。

バッテリー残量：バッテリー残量を指定します。10%～90%の間で指定可能です。

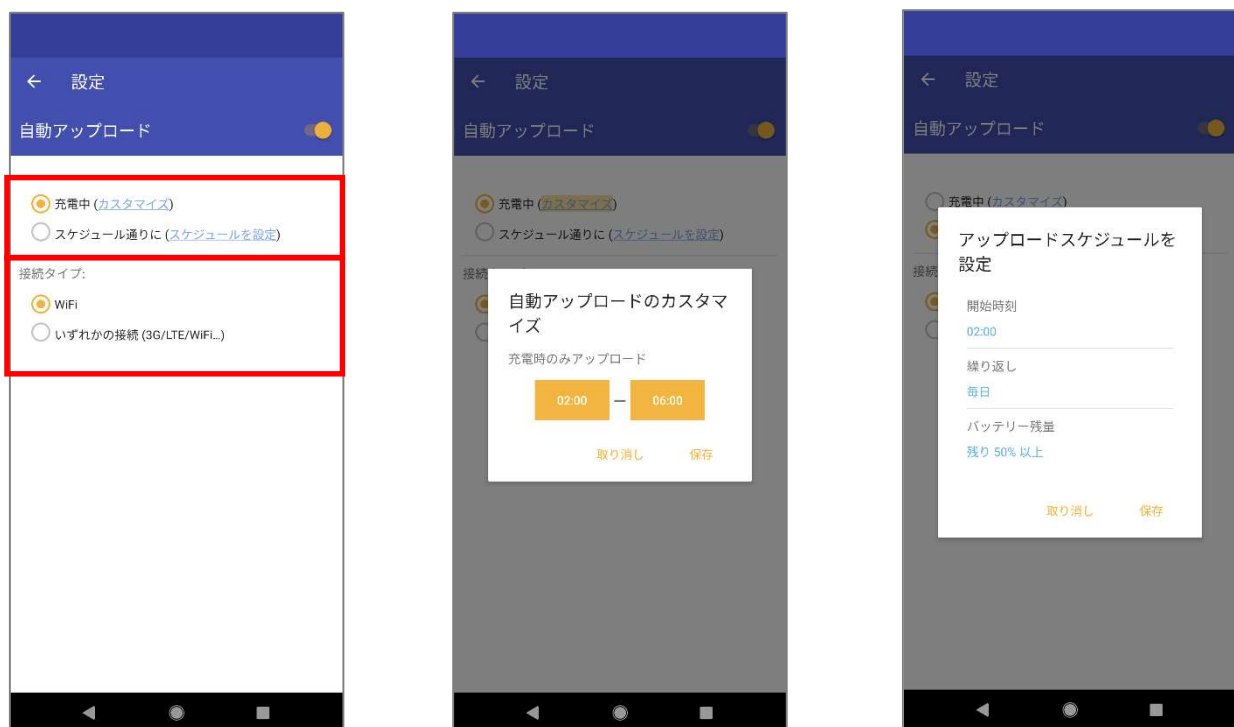
・接続タイプ

#### (1) Wi-Fi：Wi-Fi のみを使用し、バックアップします。

Wi-Fi がオフの時にはデータのバックアップが中止されます。

#### (2) いずれかの接続（3G/LTE/WiFi）：Wi-Fi、モバイルデータを使用し、バックアップします。

Wi-Fi がオフの時にはモバイルデータに切り替えて、データのバックアップが再開されます。



## 4-8-4-2 通知

ステータスバーの通知表示の ON/OFF を設定します。

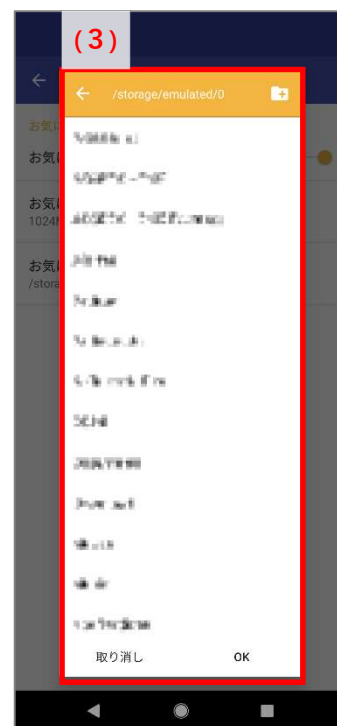
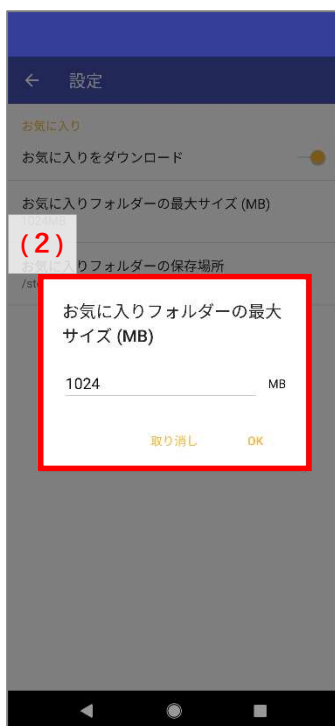


## 4-8-4-3 お気に入り

お気に入りファイルのダウンロードを する/しない を設定します。ダウンロードするとお気に入りに追加したファイルをオフラインで利用することができます。

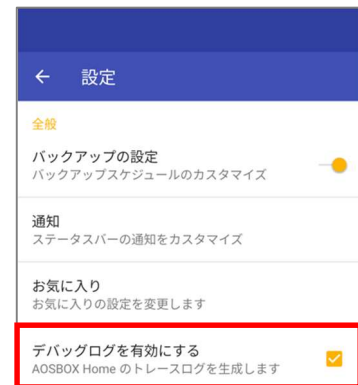
初期値は「しない」です。

- (1) お気に入りをダウンロードする/しないを指定します。
- (2) お気に入りフォルダーの最大サイズ (MB)  
512MB 以上で指定します。
- (3) お気に入りフォルダーの保存場所  
任意のフォルダーを指定できます。



#### 4-8-4-4 デバッグログを有効にする

チェックを入れることで、AOSBOX Home のトレースログを生成します。  
ログは AOSBOX HOME/Logs/AOSBOX HOME.log に保存されます。



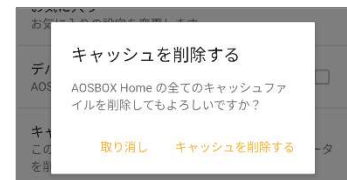
#### 4-8-4-5 キャッシュを削除する

端末から AOSBOX Home の全てのキャッシュデータを削除します。



##### 補足

キャッシュデータとはマイファイル画面での表示を高速に行う為保持している一時ファイルです。キャッシュデータが大きくなりすぎると動作を重くする原因になることがありますので定期的に削除することをおすすめします。



#### 4-8-4-6 AOSBOX Home について

AOSBOX Home アプリを紹介します。

- (1) アプリバージョン  
バージョン情報を表示します。
- (2) Play ストア  
Google Play ストアアプリを起動します。





## 4-8-4-7 アカウント情報

ログイン中のアカウント情報を表示します。

(1) アカウント情報

アカウント情報を表示します。

(2) フィードバック

ブラウザを起動し、以下を表示します。

<https://home.aosbox.com/contact-us>

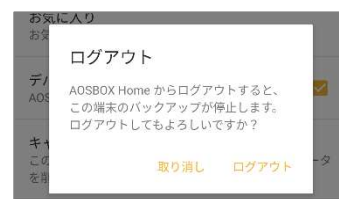
(3) アカウント同期

複数の端末や Web 管理画面との間で、ファイルやユーザー情報などを同じ状態に保つことができる機能です。アカウント同期後、ホームに遷移します。



## 4-8-4-8 ログアウト

端末の AOSBOX Home アカウントからログアウトします。ログアウト後、ログイン画面に遷移します。



## 4-9 Android アプリアンインストール

### 4-9-1 端末のホーム画面からアンインストール

端末のホーム画面から AOSBOX Home アプリをアンインストールしてください。

- 1 端末のホーム画面で、「AOSBOX Home」アイコンをロングタップします。  
メニューが表示されます。
- 2 「アプリ情報」をタップします。
- 3 AOSBOX Home アプリ情報の画面で「アンインストール」をタップします。
- 4 アプリアンインストールのダイアログで「OK」をタップします。



## 4-9-2 Google Play からアンインストール

Android 端末で以下の URL から Google Play にアクセスしてください。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.aosdata.aosboxhome>

- 1 「アンインストール」をタップします。
- 2 アプリアンインストールのダイアログで「アンインストール」をタップします。



# 5

## Web 管理画面

### 5-1 ログイン

以下の URL よりご登録のメールアドレスとパスワードにてログイン可能です。

<https://home.aosbox.com/Signin>

AOSBOX Home

アカウントにログイン

メールアドレス

パスワード

☒ 記憶する

パスワードを忘れた場合? [ここをクリック](#)

Copyright © 2021 AOSDATA

## 5-2 ホーム

この画面では、バックアップしている端末やストレージ使用量等、AOSBOX Home を使用するにあたって基本的な情報を表示しています。

- (1) それぞれの機能の画面に移動します。「メニューバー」をご覧ください。
- (2) バックアップファイルを検索することができます。
- (3) AOSBOX Home のモバイルアプリをダウンロードします。  
Android アプリは「[Android 版](#)」をご覧ください。  
iOS アプリは「[iOS 版](#)」をご覧ください。
- (4) 通知情報を表示します。
- (5) 現在ログインしているアカウントを表示しています。ここからアカウント設定、管理者権限の変更、ログアウトが可能です。詳細は「[アカウント設定](#)」をご覧ください。
- (6) アカウントのバックアップ状況の概要を表示しています。各数値からスマートレポートを見ることも可能です。スマートレポートについては「[スマートレポート](#)」をご覧ください。

The screenshot shows the AOSBOX Home management interface. The left sidebar contains a menu with items: ホーム, マイファイル, ユーザー, レポート, and 購入. The main content area is divided into several sections. At the top, there is a search bar and a user profile section. Below the search bar, there is a section for backup status, showing a green bar with a checkmark and the text 'バックアップ状況: 保護済み'. This section includes a table with columns for '合計' (Total), '現在' (Current), and '現在' (Current), and rows for '有効 端末' (Valid devices), '端末がオンライン' (Devices online), and '端末がバックアップ中' (Devices being backed up). To the right of this table, there are statistics for '保護済み: 2' (Protected: 2), '未保護: 0' (Not protected: 0), '一部保護済み: 0' (Partially protected: 0), and '不使用: 0' (Not used: 0). Below the backup status section, there is a section for account information, showing the user's name, email, and current plan. To the right of the account information, there is a section for backup traffic, showing a line graph of storage usage over time. The interface is annotated with red boxes and numbers (1) through (8) corresponding to the numbered list in the text above.

- (7) 各種状況や統計を表示しています。このエリアの表示内容は、(8) 「セクションの管理」ボタンを押して変更することができます。

セクションを管理

☒ アカウント情報

☒ ストレージ使用率

☒ バックアップトラフィック

☒ 状況一覧

☒ 最近アップロードされたメディア

☒ 復元トラフィック

OK

キャンセル



#### 補足

Web 管理画面はレスポンシブデザインになっており、ブラウザーのウィンドウサイズによってレイアウトが変更されます。








#### 注意

アカウントの設定によっては一部の情報は表示されません。

## 5-3 メニューバー

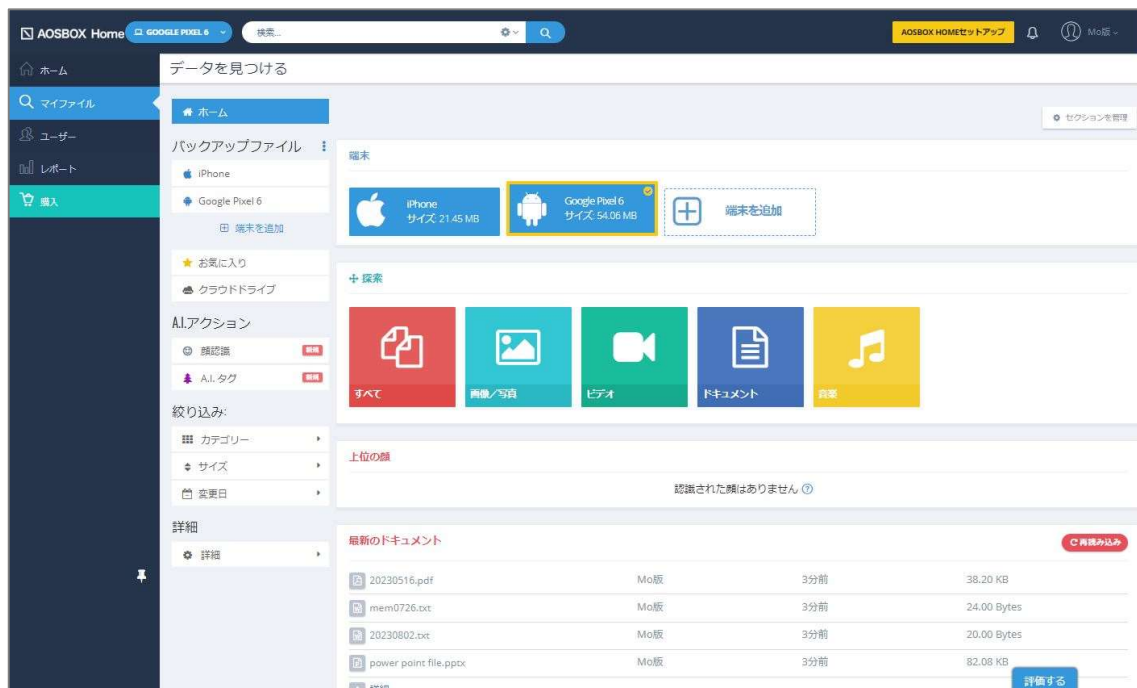
AOSBOX Home の Web 管理画面のメインメニューです。

 ホーム	(1) ホーム画面に移動します。 「 <a href="#">ホーム</a> 」をご覧ください。
 マイファイル	(2) マイファイル画面に移動します。 バックアップを行ったファイルの閲覧などが可能です。 「 <a href="#">マイファイル</a> 」をご覧ください。
 ユーザー	(3) ユーザー画面に移動します。 ユーザー・パソコン・タブレットとモバイルの一覧や設定などが可能です。 「 <a href="#">ユーザー</a> 」をご覧ください。
 レポート	(7) レポートの各機能の画面に移動します。 AOSBOX Home における使用状況を確認することができます。 「 <a href="#">レポート</a> 」をご覧ください。
 購入	(8) 購入に関するお問い合わせ内容入力ページに移動します。 ご不明点は本ページより弊社窓口までお問い合わせください。

## 5-4 マイファイル

### 5-4-1 マイファイルの概要

Web 管理画面の「マイファイル」タブを選択すると、以下画面が表示されます。



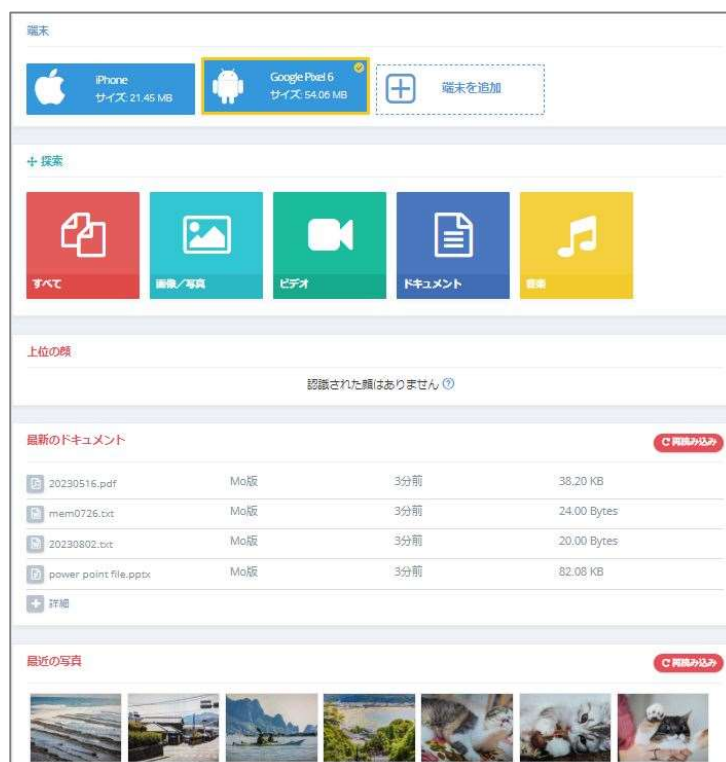
マイファイル画面では以下の内容を実施できます。

- バックアップしたファイル・フォルダーの一覧を表示する
- ファイル・フォルダーの一覧表示の条件を絞り込む
- バックアップしたファイル内容のプレビュー表示・ストリーミング再生を行う
- クラウドドライブにドラッグ＆ドロップでファイルを直接アップロードする
- バックアップしたファイル・フォルダーをダウンロードする
- バックアップしたファイル・フォルダーを共有する
- 自動的に分類された顔写真データを確認する
- 画像ファイルに自動的に付与されたタグを確認する

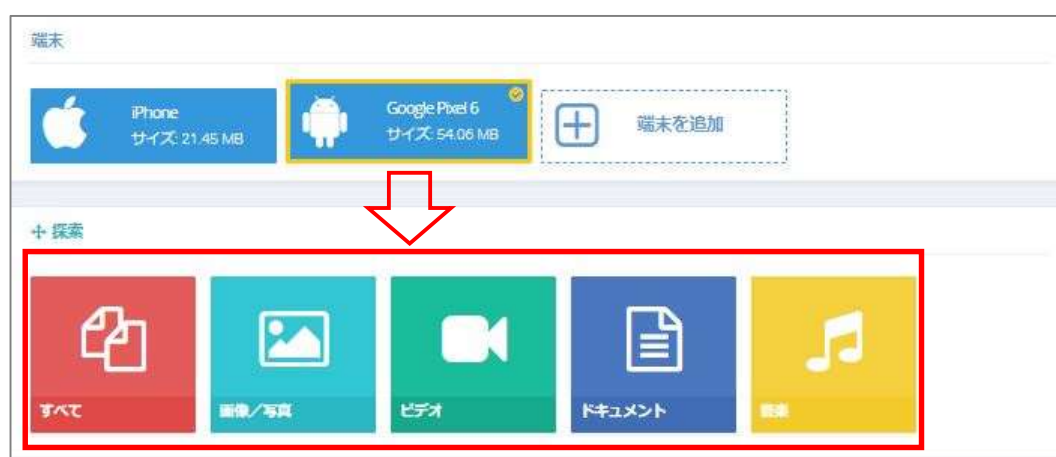


## 5-4-1-1 マイファイルのホーム画面

マイファイル画面の「ホーム」では、選択した端末（モバイル）のファイルで絞り込みが可能です。

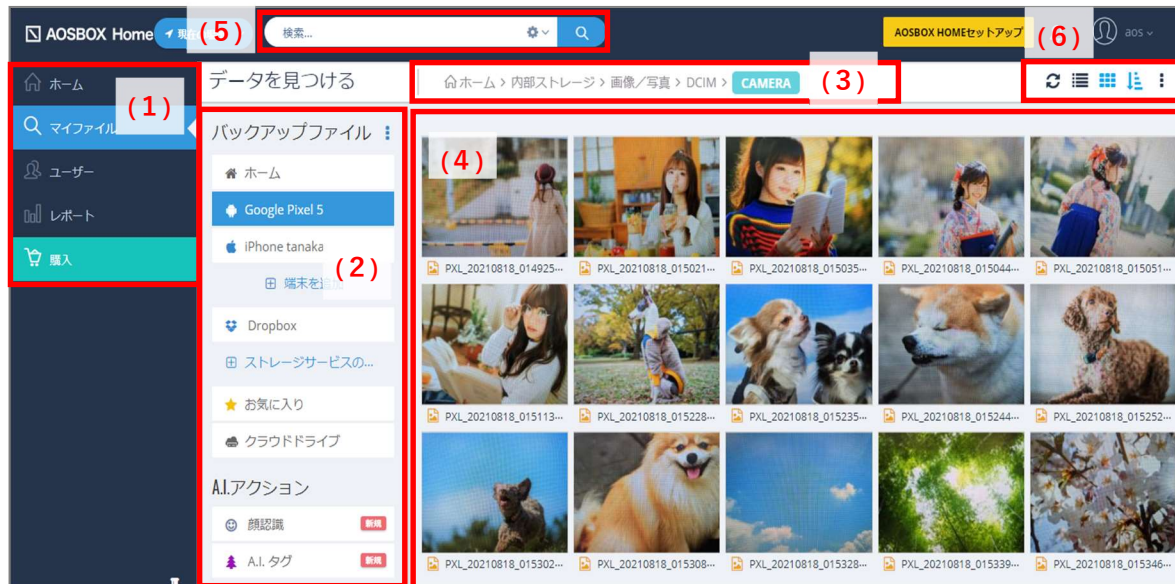


端末を選択し、その下にある「探索」エリアの各カテゴリーをクリックすると、そのカテゴリーに該当するファイルのみを閲覧できます。



## 5-4-2 マイファイルの機能

この画面では、ログインしているユーザーがバックアップしているファイル・フォルダーの詳細を表示します。  
また、この画面上でファイル・フォルダーのダウンロードを行うことができます。



- (1) メインメニュータブ  
それぞれの機能の画面に移動します。「[メニューバー](#)」をご覧ください。
- (2) バックアップファイルメニュー  
機能の詳細については「[バックアップファイルメニュー説明](#)」をご覧ください。
- (3) パス（フォルダーの位置）の表示  
現在参照しているパスを表示します。
- (4) ファイルビュー  
現在参照しているフォルダーや検索結果のファイル一覧を表示します。
- (5) 検索バー  
プルダウンから「自分の端末」、「すべての場所」、または「現在の場所」を選択して任意のファイル・フォルダーを検索します。詳細な検索を行うこともできます。  
※「現在の場所」は特定のフォルダーを表示している時に選択できます。
- (6) 操作ボタン  
機能の詳細については「[ボタン説明](#)」をご覧ください。

## 5-4-2-1 ファイルの検索について

AOSBOX Home のファイル検索では、「ファイル名」、「タグ」、「顔認識で付与された名前」、検索キーワードの部分一致にマッチするファイルを検索します。

検索されたファイル一覧の上部にあるボタンから、検索の種類を変更できます。



- **ファイル**  
検索キーワードに部分一致するファイル名を持つファイルを一覧に表示します。
- **タグ**  
検索キーワードに部分一致する、手動で付与したタグ、および A.I.タグを持つファイルを一覧に表示します。  
タグの手動付与については「[タグを追加](#)」A.I.タグについては「[A.I.タグ](#)」をご覧ください。
- **顔認識**  
検索キーワードに部分一致する名前（ニックネーム）を持つ顔が含まれているファイルを、一覧に表示します。  
名前を持つ顔が含まれているファイルが該当します。「[名前の指定](#)」をご覧ください。

検索欄左のプルダウンから「自分の端末」、「すべての場所」、「既定の端末」または「現在の場所」を選択して任意のファイル・フォルダーを検索します。「既定の端末」が最初に選択されています。





## 補足

「現在の場所」は特定のフォルダーを表示している時に選択できます。



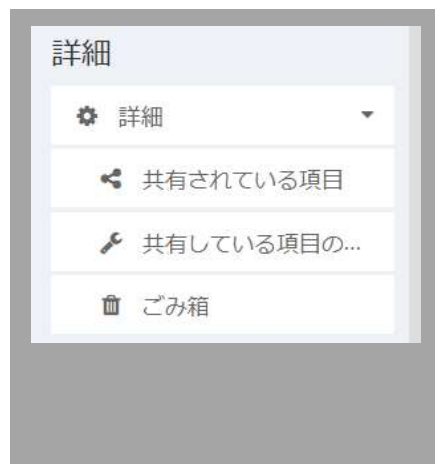
また、検索する項目をあらかじめ「カテゴリー」、「ファイルサイズ」、「変更日」、およびコンピューターから削除済みかどうかで絞り込むこともできます。



## 5-4-3 バックアップファイルメニュー説明

項目別に以下をご覧ください。

	<p>メニューが表示されます。メニューから下記の操作を行うことができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザーの追加 この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。</li> <li>サービスを管理 この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームを選択すると、ユーザーの全端末からバックアップされたファイルの概要を表示します。</li> <li>端末を選択すると、その端末からバックアップされたファイル・フォルダーを表示します。</li> </ul>
	<p>AOSBOX Home アプリをダウンロードすることができます。</p> <p>iOS 版は「<a href="#">インストールと初期設定</a>」をご覧ください。</p> <p>Android 版は「<a href="#">インストールと初期設定</a>」をご覧ください。</p>
	<p>お気に入りに登録したファイル・フォルダーを表示します。</p>
	<p>AOSBOX Home のクラウドドライブにあるファイル・フォルダーを表示します。「<a href="#">クラウドドライブ</a>」をご覧ください。</p>
 <span>新規</span>	<p>顔認識機能を表示します。「<a href="#">顔認識</a>」をご覧ください。</p>
 <span>新規</span>	<p>A.I.タグ機能を表示します。「<a href="#">A.I.タグ</a>」をご覧ください。</p>
<p>絞り込み:</p> <div> <div>📁 カテゴリー ▶</div> <div>📏 サイズ ▶</div> <div>📅 変更日 ▶</div> </div>	<p>表示されているファイルの絞り込みを行います。</p> <p>「カテゴリー」で選択した項目によっては、絞り込み可能な項目が増えることがあります。</p>






詳細機能より行えるのは以下のとおりです。

- 共有されている項目：他のユーザーから共有されたファイル・フォルダーを表示します。この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。
- 共有している項目の管理：他のユーザーに共有したファイル・フォルダーの管理が行えます。
- ごみ箱：ごみ箱に移動したファイル・フォルダーを表示します。





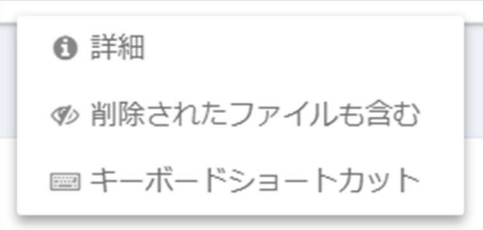
#### 5-4-4 ボタン説明

項目別に以下をご覧ください。

下記のボタンは、ファイルを選択時に表示されます。

	現在選択しているファイル・フォルダーをごみ箱に移動します。
	現在選択しているファイル・フォルダーを共有します。 <a href="#">「共有」</a> をご覧ください。
	現在選択しているファイル・フォルダーをダウンロードします。












下記のボタンは常時表示されます。

	画面の再読み込み（更新）を行います。
	ファイル・フォルダーの表示形式（リスト表示/グリッド表示）を変更します。
	ファイル・フォルダーの表示順を変更します。※左記のボタンは一例です。
	<p>クリックすることで追加メニューを表示します。</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>詳細：ファイル・フォルダーの詳細情報を表示します。</li> <li>削除されたファイルも含む：この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。</li> <li>削除されたファイルのみを表示：この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。</li> <li>キーボードショートカット：使用可能なキーボードショートカットの一覧を表示します。</li> </ul>



## 5-4-5 右クリック時説明

ファイル・フォルダー上で右クリックすると、以下のメニューが表示されます。

項目別に以下をご覧ください。

 プレビュー	現在選択しているファイルのプレビュー画面を表示します。 <a href="#">「プレビュー」</a> をご覧ください。
 共有	現在選択しているファイル・フォルダーを共有設定にします。 <a href="#">「共有」</a> をご覧ください。
 共有可能リンクの取得	現在選択しているファイル・フォルダーのリンクを取得します。 <a href="#">「共有を開始（リンク作成）」</a> をご覧ください。
 タグを追加	現在選択しているファイル・フォルダーのタグを追加します。
 コピーを作成	現在選択しているファイル・フォルダーをクラウドドライブにコピーします。 <a href="#">「クラウドドライブ」</a> をご覧ください。
 お気に入り登録	現在選択しているファイル・フォルダーをお気に入りに登録します。
 世代を表示	現在選択しているファイルの世代を表示します。 <a href="#">「世代」</a> をご覧ください。
 ダウンロード	現在選択しているファイル・フォルダーをダウンロードします。
 削除	現在選択しているファイル・フォルダーをごみ箱に移動します。
 リモート復元	現在選択しているファイル・フォルダーをリモート復元します。 この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。
 詳細	現在選択しているファイル・フォルダーの詳細を表示します。 <a href="#">「詳細」</a> をご覧ください。

ごみ箱内のファイル・フォルダーは以下のメニューを表示します。

 完全に削除	削除したファイル・フォルダーを完全に削除します。
 削除の取り消し	削除を取り消し、元の位置に復元します。但し、世代情報は復元できませんのでご注意ください。



## 5-4-6 共有

共有機能を用いて、AOSBOX Home でバックアップを行っているファイル・フォルダーの内容を、第三者に共有することが可能です。

### 5-4-6-1 共有を開始（ユーザー/メールアドレス）

ファイル共有の手順について「ユーザー/メールアドレス」の共有方法を例にご説明します。

- 共有するファイル/フォルダーを右クリックし共有を選択するか、共有するファイル/フォルダーをマークし、ファイル/フォルダー一覧上部にある共有アイコンをクリックします。



- 「共有」ウィンドウが表示され、次の共有方法を選択し、共有設定を追加することができます。

#### 共有方法

- ユーザー/メールアドレス  
データを共有するユーザーの名前を、AOSBOX Home アカウントの下にユーザーとして既に追加されている場合はそれを入力するか、またはデータを共有する方のメールアドレスを入力します。AOSBOX Home は、選択したユーザーにメールを送信します。メールには共有名と AOSBOX Home ページにつながるリンクが含まれ、受信者は共有ファイル/フォルダーを表示することができます。  
メールアドレス、またはユーザー名を入力すると、同時に送るメッセージの欄が表示されます。任意でメッセージを指定します。
- リンク作成  
リンクをコピーして、ファイル/フォルダーを共有したい方に送信します。  
[「共有を開始（リンク作成）」](#)をご覧ください。



### 詳細設定

- パスワードを設定する  
共有ファイルにアクセスするためのパスワードを設定します。共有ファイルの表示およびダウンロードの際にパスワードの入力が必要になります。
- ダウンロードされたことを通知する  
ファイルがダウンロードされるたびに、その時間のタイムスタンプ（日付と時刻）と共に、アカウントがリンクされているメールアドレス宛にメールが送信されます。
- 有効期限の選択  
有効期限を指定し、この日以後は共有をしないようにします。  
※期限切れとなる日を指定します。アクセス可能なのは、ここで指定する日付の前の日までとなります。
- ファイルのダウンロードを許可しない（表示のみ）  
有効にすると共有されたファイルはダウンロードできず、Web 上からの閲覧・ストリーミング再生のみが可能となります。

- 3 「共有」をクリックすると、選択した相手のメールアドレス宛に共有ファイル・フォルダーにアクセスするためのリンクを含むメールが送信されます。

共有

ユーザー/メールアドレス [リンク作成](#)

ユーザー名/メールアドレス

☐ パスワードを有効にする:  
☐ ダウンロードされたことを通知する  
☐ 有効期限の選択  
☐ ファイルのダウンロードを許可しない(表示のみ)

[詳細設定を非表示](#) [キャンセル](#) [共有](#)

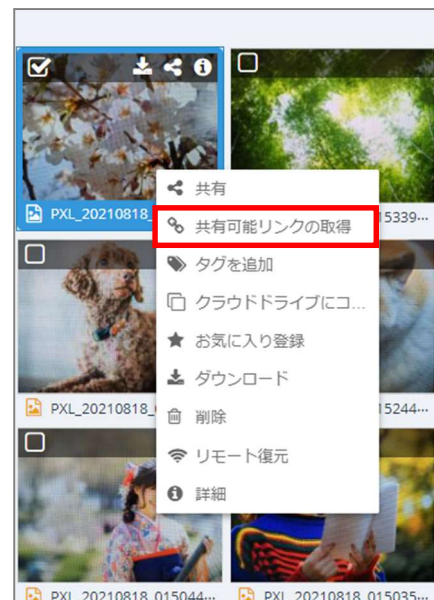
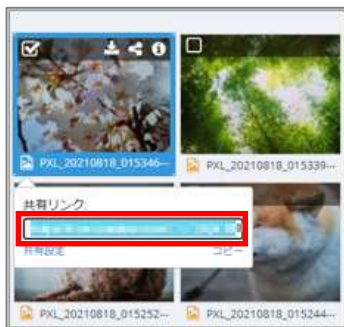
### 5-4-6-2 共有を開始（リンク作成）

共有リンクの作成を行うには、次の二通りの方法があります。

- 共有するファイル/フォルダーを右クリックし共有を選択するか、共有するファイル/フォルダーをマークし、ファイル/フォルダー一覧上部にある共有アイコンをクリックします。その後、共有ウィンドウで「リンク作成」をクリックします。
- 共有するファイル/フォルダーを右クリックし「共有可能リンクを取得」をクリックすると、選択したファイル/フォルダーのリンクが生成されます。

このリンクをメールやチャット、SNS などを通して共有相手に送信します。共有相手は、このリンクをクリックすることで共有ファイルを開いたり、ダウンロードすることができます。

「高度な設定を表示」をクリックすると、ユーザー/メールアドレスで共有する場合と同様に、パスワードや有効期限を設定してセキュリティを高めることができます。設定項目の詳細については、[「共有を開始（ユーザー/メールアドレス）」](#)の詳細設定をご覧ください。



## 5-4-6-3 共有ファイルにアクセスする

ファイルの共有先ユーザー（共有の相手）は、下記に示す方法で共有されたファイルにアクセスすることができます：

## 方法 1：送信されたメールから

共有元のユーザーが「ユーザー/メールアドレス」タブから、ユーザーまたはメールアドレスを指定して共有を行った場合は、該当のユーザーまたはメールアドレス宛に共有ファイルにアクセスするためのリンクを含むメールが送信されます。

リンクをクリックすることで、共有されたファイルにアクセスすることができます。



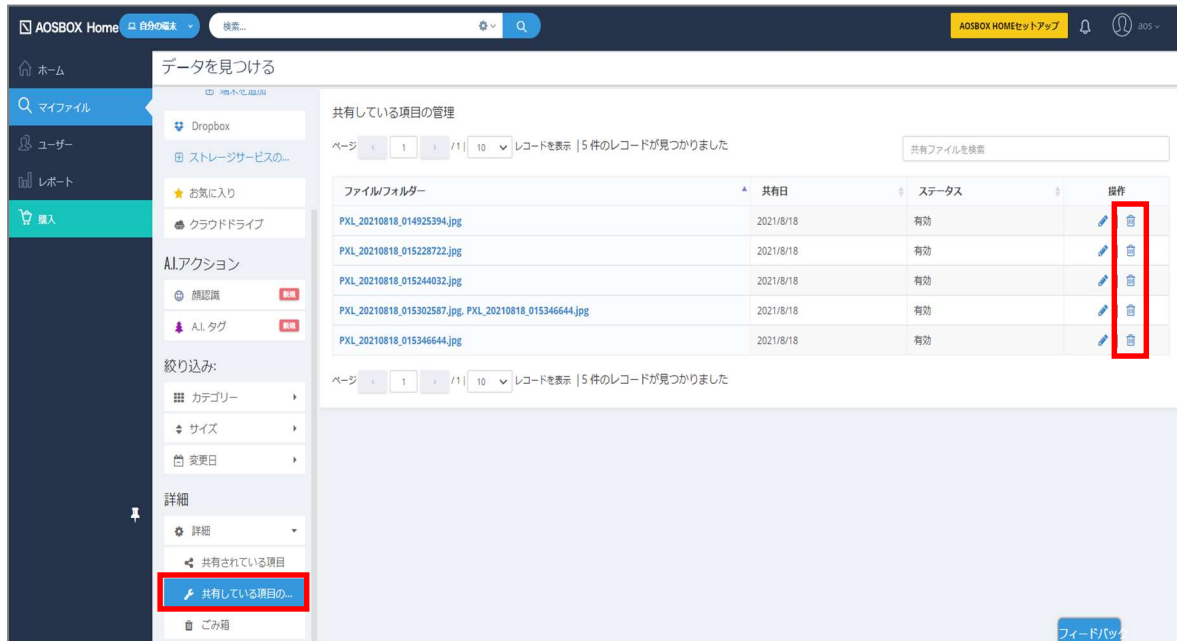
## 方法 2：URL を直接開く

共有元のユーザーが「リンクを作成」タブから共有リンクを生成した場合、共有元のユーザーがそのリンクを、SNS 等を経由して共有先のユーザーに知らせることで、共有先のユーザーが共有されたファイルにアクセスできるようになります。

## 5-4-6-4 共有を終了

共有する必要のなくなったファイルは、セキュリティ保持のために共有を終了することを推奨します。

共有を終了するには、Web 管理画面に共有先のユーザーでログインし、「マイファイル」タブ内の「共有している項目の管理」から該当の共有項目のごみ箱アイコンをクリックします。



## 補足



ステータスが「共有終了」となっている共有項目は、指定した有効期限が切れたものとなります。

## 5-4-7 クラウドドライブ

AOSBOX Home のクラウドドライブ（以下、クラウドドライブ）は、Web ブラウザーにファイルやフォルダーをドラッグ & ドロップすることで、オンラインストレージに直接アップロードすることができる場所です。また、バックアップ済みのファイルやフォルダーを整理する用途でクラウドドライブにコピーすることもできます。

### 5-4-7-1 クラウドドライブ画面で表示されるボタン

クラウドドライブでは、クラウドドライブのみで表示される上部ボタンが 2 種類あります。

	クラウドドライブにファイルをアップロードします。
	クラウドドライブにフォルダーを新規作成します。

### 5-4-7-2 クラウドドライブへのアップロード

クラウドドライブを利用して、Web ブラウザーで直接ファイルをアップロードできます。

- 1 マイファイル画面内のファイルが一覧で表示されている状態にします。
- 2 **(1)** 右側ペインのファイル一覧に、Windows エクスプローラーなどからファイルやフォルダーを **(2)** ドラッグ & ドロップします。  
または、右側ペインのクラウドドライブのファイル一覧上部のアップロードボタンをクリックし、目的のファイルを参照し、「開く」をクリックします。



#### 注意

- ブラウザーによっては、ドラッグ & ドロップしてアップロードすることをサポートしていないことがあります。「[動作環境](#)」で示されているブラウザ Mozilla Firefox/Google Chrome/Microsoft Edge のいずれかを使用してください。これらのブラウザでは、ファイルやフォルダーをそのままドラッグ & ドロップしてアップロードすることができます。

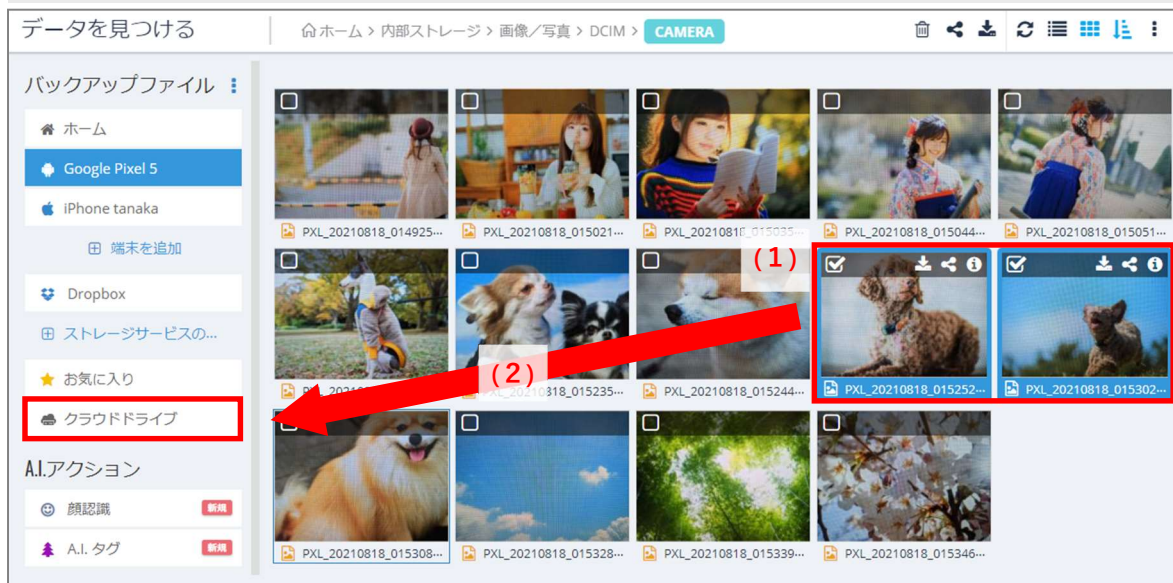


#### 5-4-7-3 バックアップ済のファイルをクラウドドライブにコピー

また、通常のストレージにバックアップ済みのデータをクラウドドライブにコピーすることも可能です。

1 ファイル/フォルダーがある端末名をクリックして、そのファイルの場所を参照します。

2 「クラウドドライブ」に、目的のファイルやフォルダーをドラッグ＆ドロップします。



## 5-4-8 Web 管理画面から復元

Web 管理画面から、特定のファイルやフォルダーを復元（ダウンロード）します。

1 Web 管理画面のマイファイルへ移動します。

2 復元したいデータがある端末名を選択します。

3 復元したいデータがあるフォルダーを表示して、対象のファイル・フォルダーを右クリックします。

4 「ダウンロード」をクリックします。

通常のストレージから復元する場合、ブラウザ標準のダウンロードメッセージが表示されますので、そこから復元したファイルを見ることができます。これで復元は完了です。



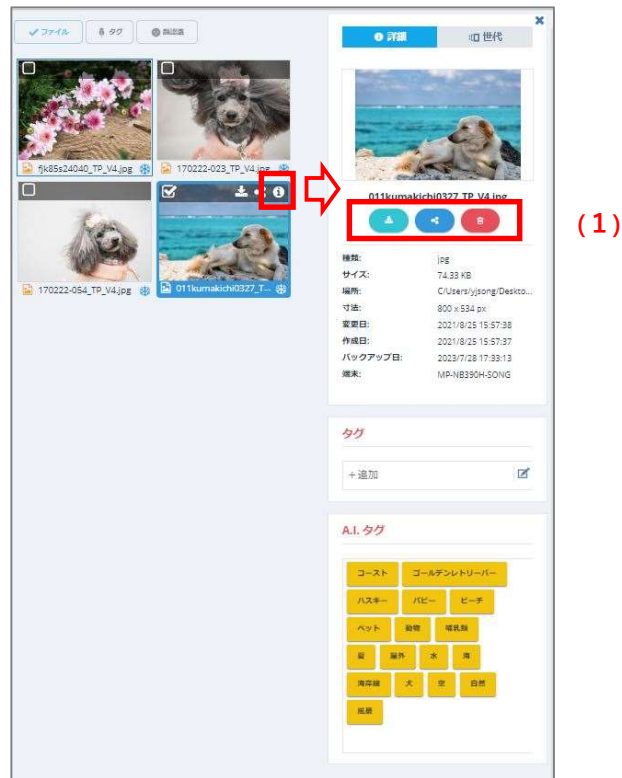


## 5-4-9 詳細

特定のファイルに関する詳細な情報を表示するには、該当のファイルを選択し詳細アイコンをクリックします。

選択したファイルに関する詳細な情報がページの右側に表示されます。

なお、この表示の中央のボタンよりダウンロード・共有・削除も可能です(1)。



## ボタン（詳細表示）説明

	現在選択しているファイル・フォルダーをダウンロードします。
	現在選択しているファイル・フォルダーを共有します。 「共有」をご覧ください。
	現在選択しているファイル・フォルダーをごみ箱に移動します。



### 5-4-9-1 タグを追加

ファイルを任意のカテゴリーに振り分けて管理する場合、タグを使用することによって、管理し易くなります。

割り振ったタグは、検索欄からの絞り込みが可能になります。

- **タグを追加**  
[+タグを追加] フォームにタグとして追加したい文言を入力し、キーボードの「Enter」キーを押下することで該当のファイルにタグを追加できます。
- **タグの削除**  
追加後のタグの [×] ボタンを押下することで削除が可能です。
- **タグの編集**  
編集ボタンでタグの編集ができるようになります。  
※タグ中にあるテキスト編集はできません。その場合は、タグの削除・追加を行ってください。



### 5-4-9-2 A.I.タグの表示

A.I.タグ機能によって付与された A.I.タグを、この画面で確認することができます。

A.I.タグ機能の詳細については、[「A.I.タグ」](#)をご覧ください。

## 5-4-10 世代

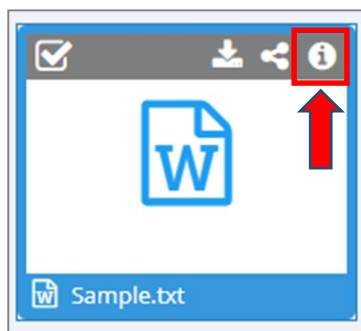
AOSBOX Home は、ファイルを増分的にバックアップしますので、バックアップした後それらのファイルが変更され、次のバックアップが行われると、そのファイルは新しい世代としてバックアップされます。

AOSBOX Home Mobile プランでは、最大 10 世代を管理します。10 世代を超えた場合は、古い世代のファイルから削除されます。

### 5-4-10-1 古い世代ファイルのダウンロード

マイファイル画面ではファイルの古い世代をダウンロードすることができます。

- 1 [検索]を使用して復元するファイル/フォルダーを検索するか、復元するファイル/フォルダーがある端末名をクリックして、その場所を参照します。
- 2 そのファイルを右クリックしてメニューから「世代の表示」をクリックします。  
もしくは、そのファイルの詳細ボタンをクリックし、画面の右側にある「世代」をクリックします。
- 3 ダウンロードしたい世代の「ダウンロード」をクリックします。

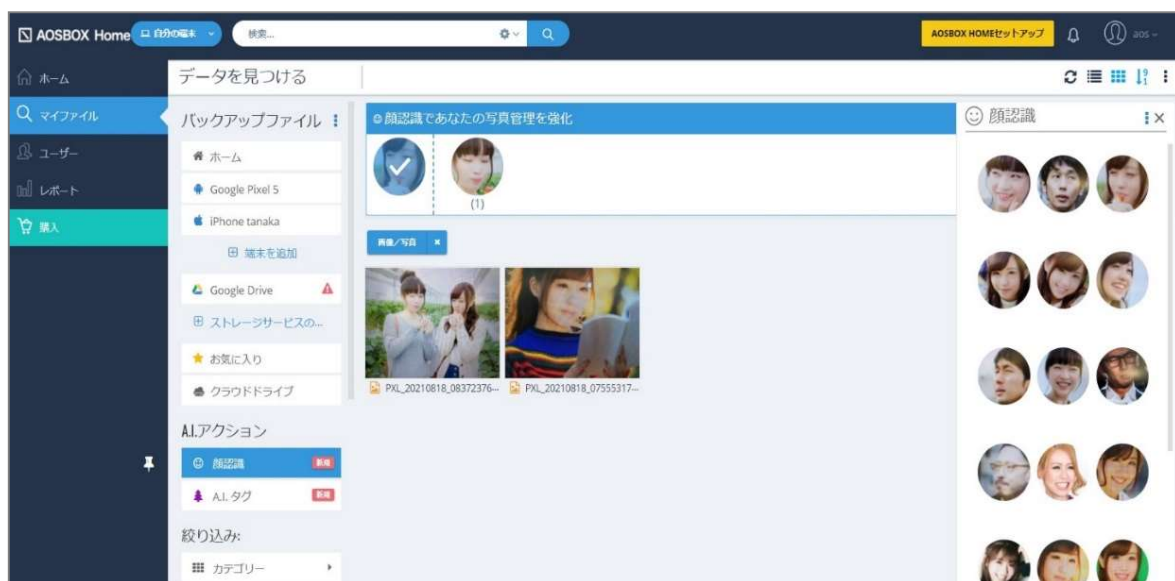


## 5-4-11 顔認識

AOSBOX Home では、アップロードされた写真を解析し、写真に写っている顔（人物）を認識します。この機能は人物ごとの写真の管理を容易化できます。

「マイファイル」タブの「顔認識」をクリックすると、右側に認識された顔の一覧がサムネイルで表示されます。

顔のサムネイルをクリックすると、その人物が写っている画像が一覧表示されます。一緒に写っているとされる人物の一覧が上部に表示されます。



## 補足

顔認識は、下記の特性を持つ写真をストレージにアップロードしたときに自動的に行われます。

- 解像度が 1024 x 1024 ピクセル以上
- 写真ファイルのサイズが 120KB 以上
- 顔と認識できる領域が 200 ピクセル以上

### 5-4-11-1 名前の指定

顔のサムネイルをマウスオーバーすると「(1) 鉛筆アイコン」が表示されるので、クリックすると名前（ニックネーム）を指定できます。

名前を指定しなくても、顔が写っている写真の絞り込みなどは可能ですが、名前を指定すると検索欄から名前で検索できるようになります。

### 5-4-11-2 メニュー

上部のメニューから、顔のサムネール一覧の動作を選択可能です。

- (2) グループ化：2 つ以上の顔を選択してグループ化する。
- (3) グループを解除：グループ化を解除する。
- (4) 顔を非表示：選択した写真を非表示にする。
- (5) 顔を再表示：非表示にした写真を再表示する（「非表示の顔の表示」を有効にしないと操作不可）
- (6) 非表示の顔を表示：非表示にした写真を半透明で表示する。

複数の顔を選択するには、顔のサムネイルをマウスオーバーし、(7) 左上の□をクリックすると、チェックが入ります。



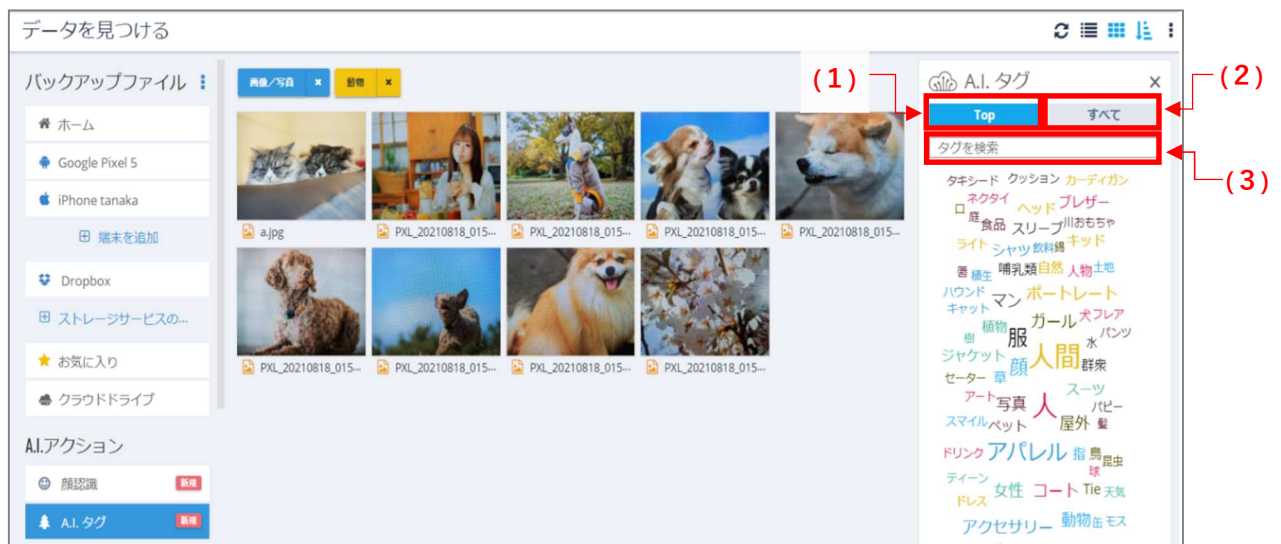
## 5-4-12 A.I.タグ

AOSBOX Home のアカウントに写真をアップロードするたびに、AOSBOX Home はそれら分析し、その中のオブジェクトを理解し、検索可能なコンテンツとしてそれらを追加します。目的の写真を見つけるためにフレーズを探し、一度にすべての写真を見ることができます。

「マイファイル」タブの「A.I.タグ」をクリックすると、A.I.タグの一覧が表示されます。

A.I.タグボックスでは、AOSBOX Home の自動的に検出されたすべてのタグが見つかります。これらのタグを検索して、関連付けられた画像を取得することができます。

- (1) **Top タブ**：登録されているタグ名称が一覧で表示されます。
- (2) **すべてタブ**：登録されているタグが一覧で表示され、タグの「名前」「関連度」を確認できます。
- (3) **タグを検索**：検索したいタグ名を入力することで、タグの検索ができます。



## 補足

A.I.タグは下記の特性を持つ写真をストレージにアップロードしたときに自動的に付与されます。

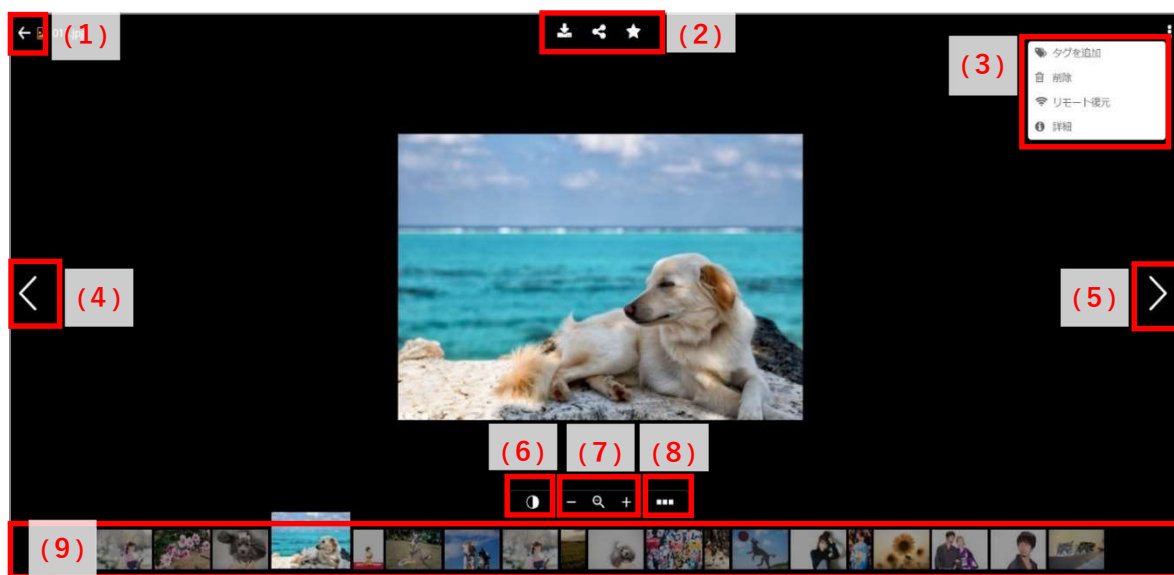
- 解像度が 1024 x 1024 ピクセル以上
- 写真ファイルのサイズが 120KB 以上

## 5-4-13 プレビュー

ファイルビューよりファイルをクリックするとプレビュー画面が表示されます。




バックアップファイルのファイルの内容を、ファイルをダウンロードしなくても Web 管理画面上で確認できる機能です。

- (1) 戻るボタン：ファイルビューに戻ります。
- (2) ボタン（プレビュー）：ボタンに対応する操作が行えます。  
「[ボタン（プレビュー）](#)」をご覧ください。
- (3) メニュー（プレビュー）：メニュー内容に対応する操作が行えます。  
「[メニュー（プレビュー）](#)」をご覧ください。
- (4) 前のファイルボタン：前のファイルのプレビューを表示します
- (5) 次のファイルボタン：次のファイルのプレビューを表示します。
- (6) 背景色切替ボタン：背景色を白・黒に変更します。プレビューが見えづらい場合に使用します。
- (7) 拡大/縮小ボタン：プレビュー内容の拡大/縮小を行います
- (8) ファイル一覧プレビューのオン/オフ：下部のファイル一覧の表示・非表示を変更します。
- (9) ファイル一覧プレビュー：ファイルビューで表示されたファイルが一覧で表示されます。




### 5-4-13-1 ボタン（プレビュー）

プレビュー画面の上部にはボタンが表示されます。ボタンの機能は下記のとおりです。

	現在プレビューしているファイルをダウンロードします。
	現在プレビューしているファイルを共有します。 <a href="#">「共有」</a> をご覧ください。
	現在プレビューしているファイルをお気に入りに登録します。

### 5-4-13-2 メニュー（プレビュー）

右上の  ボタンをクリックすると、メニューが表示されます。

 クラウドドライブにコピー	現在プレビューしているファイルをクラウドドライブにコピーします。 <a href="#">「クラウドドライブ」</a> をご覧ください。
 タグを追加	現在プレビューしているファイルのタグを追加します。
 削除	現在プレビューしているファイルをゴミ箱に移動します。
 リモート復元	現在プレビューしているファイルをリモート復元します。 この機能は AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。
 詳細	現在プレビューしているファイルの詳細をプレビュー画面上に表示します。



#### 注意

ファイル形式によっては、一部メニュー項目は表示されません。

## 5-4-13-3      ビデオ

プレビュー画面では、バックアップを行ったビデオファイルを再生することができます。

(1) ビデオ再生機能：ビデオの再生等を行います。

**補足**

ビデオ再生機能は、ブラウザによって表示が異なります。



## 6-1 ユーザー画面について

「ユーザー」タブを選択すると、以下の画面が表示されます。この画面では、「ユーザー、パソコン、タブレットとモバイル」の追加、個別設定等を行います。

- (1) ユーザー・パソコン・タブレットとモバイルの各一覧表示を切り替えます。  
詳細については各項目をご覧ください。  
ユーザー一覧：「[ユーザー](#)」  
パソコン一覧：この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。  
タブレットとモバイル一覧：「[タブレットとモバイル](#)」
- (2) モバイルアプリをダウンロード可能なストアへ遷移します。



## 6-2 ユーザー

Web 管理画面の「ユーザー」タブから、ユーザーの追加と管理をすることができます。

- (1) ユーザーの追加を行います。  
この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。
- (2) ユーザーに対して様々な操作を行います。  
「[\[詳細\] ボタン \(ユーザー\)](#)」をご覧ください。
- (3) 任意の文字を入力してユーザーを検索します。
- (4) 管理しているユーザーを一覧で表示します。  
各ユーザーを押下すると「ユーザー情報」画面に遷移できます。  
「ユーザー情報」画面の詳細は「[ユーザー情報](#)」をご覧ください。
- (5) ユーザーに対して動作オプションを選択します。  
「[\[動作\] ボタン \(ユーザー\)](#)」をご覧ください。

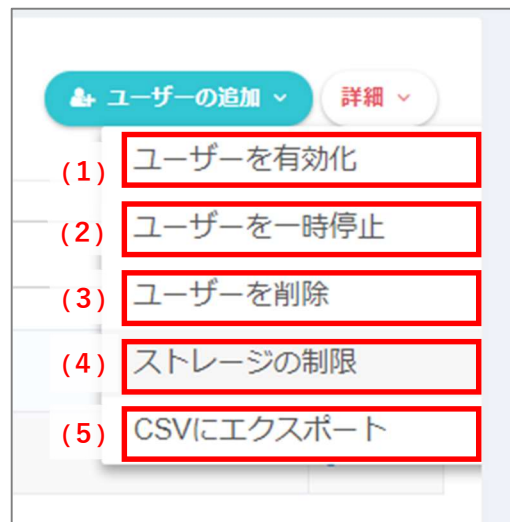


## 6-2-1 ユーザーに対する操作

### 6-2-1-1 [詳細] ボタン (ユーザー)

「詳細」をクリックすると下図のメニューが表示されます。

- (1) 使用を一時停止していたユーザーを使用可能にします。
- (2) ユーザーの使用を一時停止します。
- (3) ユーザー (バックアップデータを含む) を削除します。
- (4) ユーザーの通常ストレージ使用容量を制限します。
- (5) ユーザー一覧を CSV ファイルにしてダウンロードします。



## 6-2-1-2 [動作] ボタン (ユーザー)

「動作アイコン」をクリックすると下図のメニューが表示されます。

※「[\[詳細\] ボタン \(ユーザー\)](#)」と重複する機能の説明は省略します。

- (1) パソコンの追加を行います。  
この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。
- (2) 二段階認証を有効にしている場合、二段階認証を無効にします。  
二段階認証の機能の詳細は「[二段階認証](#)」をご覧ください。
- (3) ホーム画面に移動し、ユーザーのファイルを表示します。
- (4) 管理者ユーザーの削除を行います。  
この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。
- (5) ユーザーのパスワードをリセットします。
- (6) ユーザーのメールアドレスを変更します。  
メールアドレス・パスワードの変更を行うと AOSBOX Home アプリでのバックアップが停止します。再開するには AOSBOX Home アプリを開いてログインし直してください。
- (7) ユーザーの名前を変更します。



## 6-2-2 ユーザー情報

ユーザー情報では各ユーザーに連携された、各種設定情報の確認、変更をすることができます。

(1) ユーザーの設定情報

ユーザーの各種設定情報が表示されます。

(2) [動作] ボタン (ユーザー)

押下後に表示されるメニューでユーザーに対する設定の変更ができます。

変更可能な操作はユーザー一覧の[動作] ボタンと同様です。

詳細については「[\[動作\] ボタン \(ユーザー\)](#)」をご覧ください。

(3) 各種端末・サービス

該当のユーザーと連携済みの以下の端末・サービス等の情報が表示され、[+] ボタンを押下後に詳細表示・管理ができます。

- [パソコン](#)
- [タブレットとモバイル](#)
- [クラウドドライブ](#)

(4) [動作] ボタン (各種端末・サービス)

端末・サービス等の設定を個別に変更可能です。

### 6-2-2-1 [動作] ボタン (パソコン)

この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。

### 6-2-2-2 [動作] ボタン (タブレットとモバイル)

[動作] ボタンを押下するとメニューが表示されます。詳しくは「[タブレットとモバイル](#)」をご覧ください。

### 6-2-2-3 [動作] ボタン (クラウドドライブ)

[動作] ボタンを押下すると以下のメニューが表示されます。このメニューではクラウドドライブの設定を変更できます。

#### (1) ストレージ制限を設定

ストレージ容量の上限を変更できます。

クラウドドライブ(1)					
クラウドドライブ名	最後の操作	最終アップロード	最終ダウンロード	ストレージ制限	使用済み容量
Cloud Drive	2021/9/6	2021/9/6	-	制限なし	187 KB
					(1) <a href="#">ストレージ制限を設定</a>

## 6-3 タブレットとモバイル

「ユーザー」タブを選択し、左端の「タブレットとモバイル」を選択すると、以下画面が表示されます。この画面では、タブレットとモバイルの個別設定等を行います。

- (1) タブレットとモバイルに対して様々な操作を行います。  
「[\[詳細\] ボタン \(タブレットとモバイル\)](#)」をご覧ください。
- (2) 任意の文字を入力してタブレットとモバイルを検索します。
- (3) 管理しているタブレットとモバイルを一覧で表示します。
- (4) タブレットとモバイルに対して動作オプションを選択します。  
「[\[動作\] ボタン \(タブレットとモバイル\)](#)」をご覧ください。

ユーザーの管理

ユーザー

パソコン

タブレットとモバイル

アプリをダウンロード

タブレットとモバイル

ユーザーの追従 (1) 詳細 (2)

ページ < 1 > / 1 | 10 レコードを表示 | 2件のレコードが見つかりました

タブレットとモバイルを検索...

<input type="checkbox"/>	携帯電話の名前	種類	状態	最後の操作	通常のストレージの使用量/最大	(3)
<input type="checkbox"/>	Google Pixel 5	Android	有効	2021/9/6	367 MB / 制限なし	(4)
<input type="checkbox"/>	iPhone tanaka	iPhone / iPad	有効	2021/9/3	6 MB / 制限なし	

ページ < 1 > / 1 | 10 レコードを表示 | 2件のレコードが見つかりました



### 補足

設定を変更した際は、iOS/Android アプリのアカウントの同期を行ってください。

iOS : [アカウント同期](#)

Android : [アカウント情報](#)

## 6-3-1 [詳細] ボタン (タブレットとモバイル)

「詳細」をクリックすると下図のメニューが表示されます。

- (1) 端末を有効にする
- (2) 端末を一時停止する
- (3) 端末をアーカイブする
- (4) 端末を削除する
- (5) 通常のストレージの制限
- (6) CSVにエクスポート

(1) 使用を一時停止していた端末を使用可能にします。

(2) 端末の使用を一時停止します。一時停止中の端末からはバックアップできません。

タブレットとモバイル					
<div> <span>ユーザーの追加</span> <span>端末を追加</span> <span>詳細</span> </div>					
<div> <div>ページ &lt; 1 &gt; / 10</div> <div>レコードを表示   1 件のレコードが見つかりました</div> <div>タブレットとモバイルを検索...</div> </div>					
<input type="checkbox"/>	携帯電話の名前	種類	状態	最後の操作	通常のストレージの使用量 / 最大
<input type="checkbox"/>	🍏 iPhone	iPhone / iPad	一時停止	2021/9/7	444 bytes / 制限なし

Web 管理画面 (一時停止)



iOS・Android 画面

(3) 端末をアーカイブします。アーカイブすると、バックアップ済みデータを残したうえでバックアップは恒久的に終了します。

タブレットとモバイル					
<div> <span>ユーザーの追加</span> <span>端末を追加</span> <span>詳細</span> </div>					
<div> <div>ページ &lt; 1 &gt; / 10</div> <div>レコードを表示   1 件のレコードが見つかりました</div> <div>タブレットとモバイルを検索...</div> </div>					
<input type="checkbox"/>	携帯電話の名前	種類	状態	最後の操作	通常のストレージの使用量 / 最大
<input type="checkbox"/>	🍏 iPhone	iPhone / iPad	アーカイブ	2021/9/7	444 bytes / 制限なし

Web 管理画面 (アーカイブ)



iOS・Android 画面



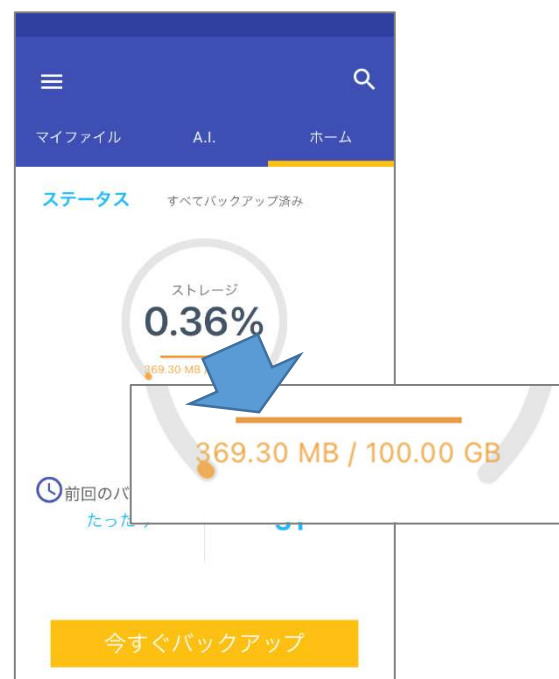
- (4) 端末（バックアップデータを含む）を削除します。
- (5) 端末のストレージ使用容量を制限します。

タブレットとモバイル					
<div> <span>ユーザーの追加</span> <span>端末を追加</span> <span>詳細</span> </div>					
<div> <div>ページ &lt; 1 &gt; / 1   10</div> <div>レコードを表示   1 件のレコードが見つかりました</div> <div>タブレットとモバイルを検索...</div> </div>					
<input type="checkbox"/>	携帯電話の名前	種類	状態	最後の操作	通常のストレージの使用量/最大
<input type="checkbox"/>	iPhone	iPhone / iPad	有効	2021/9/7	444 bytes / 100GB

Web 管理画面（ストレージ使用容量制限）



ストレージ使用容量制限前



ストレージ使用容量制限後

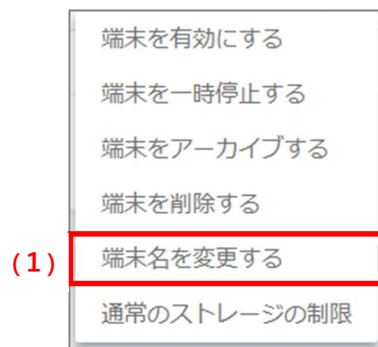
iOS・Android 画面

- (6) 端末一覧を CSV ファイルにしてダウンロードします。

## 6-3-2 [動作] ボタン (タブレットとモバイル)

「動作アイコン」をクリックすると下図のメニューが表示されます。

※「[\[詳細\] ボタン \(タブレットとモバイル\)](#)」と重複する機能の説明は省略します。



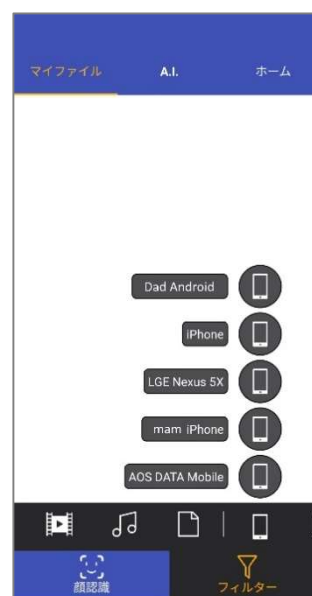
(1) 端末の名前を任意のものに変更します。

端末名を変更する

端末名を変更する AOS DATA Mobile

送信 閉じる

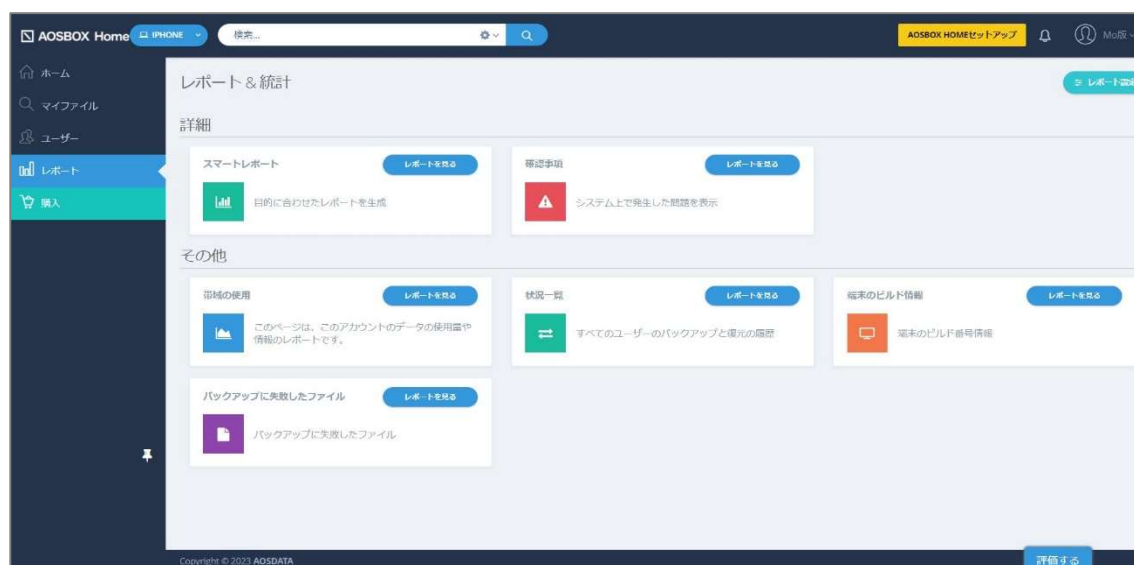
Web 管理画面 (端末名変更)



iOS・Android 画面

## 7-1 レポート機能

AOSBOX Home の管理者は、AOSBOX Home 上のレポートを表示できます。  
左側のメニューから、「レポート」を選択すると、「レポート」ページが開きます。



## 7-2 スマートレポート

スマートレポートは、ニーズに応じて特定のユーザーやストレージ使用量などで絞り込みを行った結果のレポートを生成します。また、このレポートをスケジュールに沿って定期的にメールで送信することも可能です。



絞り込むユーザーやストレージの使用量を選択し、[レポート生成]ボタンをクリックすると、該当する端末が一覧で表示されます。



<input type="checkbox"/>	端末名	ユーザー名	端末の種類	バックアップ状況	ビルド状態	前回のバックアップ	接続状況
<input type="checkbox"/>	Google Pixel 5	AOS		保護済み	古いバージョン	2021/9/6	✖ オフライン
<input type="checkbox"/>	iPhone tanaka	AOS	iOS	保護済み	古いバージョン	2021/9/6	✔ オンライン

## 7-2-1 スマートレポートを定期的に送信する

### 7-2-1-1 スケジュールを登録する

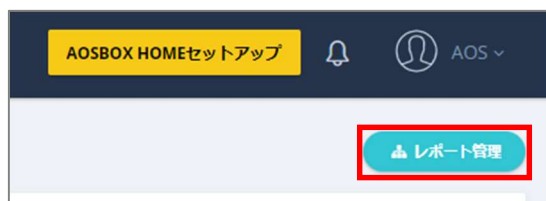
生成したスマートレポートをスケジュールに沿って定期的にメールで送信するには、次の操作を行います。

- 1 一覧の上部にある **このレポートを定期的に送信する** ボタンをクリックします。
- 2 レポート名、送信先メールアドレス、メールの表題、および送信スケジュールを設定します。
- 3 レポート送信 をクリックしてスケジュールを登録します。

The screenshot illustrates the process of scheduling a report. On the left, a list of reports is shown with a button labeled **(1) このレポートを定期的に送信する** (Schedule this report regularly) highlighted with a red box. To the right, a modal window titled **レポートメールを定期的に送信** (Schedule report email) is open. This window contains several input fields: **(2) レポート名** (Report name), **送信先** (Email recipient) set to example@aos.com, **メールの表題** (Email subject) set to AOSBOX Home スケジュールされたレポート, and **送信頻度** (Delivery frequency) set to 毎日 (Daily) at 1 PM. The **レポート送信** (Send report) button at the bottom right is also highlighted with a red box and labeled **(3)**.

## 7-2-1-2 スケジュールを管理する

スケジュール登録されたスマートレポートは、レポート管理 ボタンから確認できます。



動作欄の各ボタンでレポートの操作を行います。

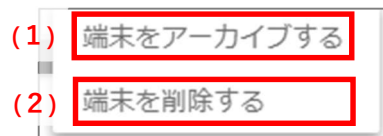
- (1) スマートレポートの内容を変更します。
- (2) スマートレポートのスケジュールを変更します。
- (3) スマートレポートを削除します。



## 7-2-2 「一括操作」ボタン、「動作」ボタン

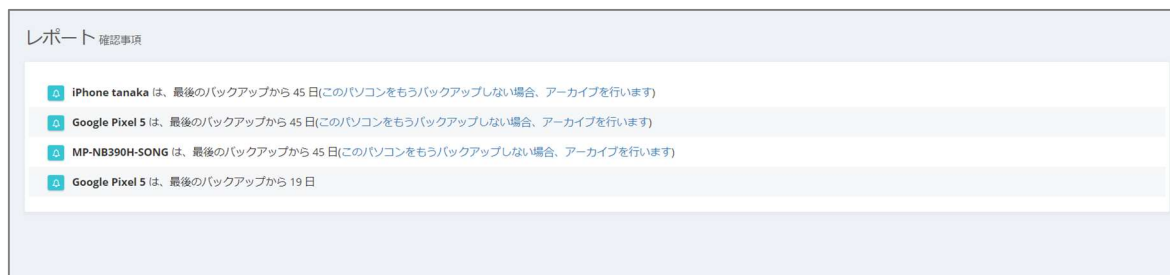
「一括操作」ボタン、または一覧の「動作」ボタンをクリックすると下図のメニューが表示されます。

- (1) 端末をアーカイブします。アーカイブすると、バックアップ済みデータを残したうえでバックアップは恒久的に終了します。
- (2) 端末（バックアップデータを含む）を削除します。
- (3) リモートバックアップを開始します。  
この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。



## 7-3 確認事項

一定期間バックアップされていない端末や、ストレージ不足などの問題点を表示します。



## 7-4 帯域の使用

バックアップ、または復元時のネットワークの使用状況を表示します。15 分/1 時間/1 日単位を選択できますが、実際にネットワーク使用があった場合にのみ表示されます。





## 7-5 状況一覧

アカウント配下のすべてのユーザーの、バックアップと復元や帯域調整期間などの履歴を表示します。

レポート 状況一覧

状況一覧

Q 検索

状況  
すべて

ユーザー  
すべて

開始  
終了

リセット 検索

ページ 1 / 7 | 10 レコードを表示 | 67 件のレコードが見つかりました

日付 & 時間	ユーザー	コンピューター名	状態
今日			
5:02 PM	AOS	iPhone tanaka	バックアップ完了 (16.9 MB/4 項目)
10:04 AM	AOS	Google Pixel 5	バックアップ完了 (14.6 MB/1 項目)
10:04 AM	AOS	Google Pixel 5	バックアップ開始
10:03 AM	AOS	Google Pixel 5	バックアップ一時停止 (0 Bytes/1 項目)
10:03 AM	AOS	Google Pixel 5	バックアップ開始
2021/9/3			
4:03 PM	AOS	iPhone tanaka	バックアップ完了 (6.3 MB/6 項目)
12:15 PM	AOS	Google Pixel 5	バックアップ完了
12:15 PM	AOS	Google Pixel 5	バックアップ開始

ページ 1 / 7 | 10 レコードを表示 | 67 件のレコードが見つかりました

## 7-6 端末のビルド情報

それぞれの端末にインストールされているアプリのバージョン情報です。

レポート 端末のビルド情報

端末のビルド情報

Q 検索

ビルド番号  
すべて

ユーザー  
すべて

リセット 検索

ページ 1 / 1 | 10 レコードを表示 | 2 件のレコードが見つかりました

端末	ビルド番号	種類	サブタイプ	最終アップロード日	最終ダウンロード日
AOS/AOS/iPhone tanaka	1.4	モバイル	iPhone / iPad	今日	-
AOS/AOS/Google Pixel 5	1.1.1	モバイル	Android	今日	-

ページ 1 / 1 | 10 レコードを表示 | 2 件のレコードが見つかりました

## 7-7 バックアップに失敗したファイル

バックアップに失敗したファイル レポートでは、何らかの理由によりバックアップに失敗したファイルが表示されます。それぞれの失敗したファイルについて、今後の振る舞いを選択することができます。



注意

### 記録される項目

- バックアップ対象になっているファイルの失敗がレポートに出力されます。バックアップ対象になっていないファイルはバックアップされなくてもレポートとして出力されません。
- 容量上限やファイルサイズ制限によってバックアップできなかったファイルは、レポートとして出力されません。
- コンピューターとオンラインの間で通信される情報を元に「失敗」を判断しているため、ネットワークの問題に起因するバックアップの失敗はレポートとして出力されません。
- アクセス権のないフォルダーは、OS の仕様上そのフォルダー内のファイルを参照できないため、アクセス拒否による失敗でもレポートとして出力されません。

レポート バックアップに失敗したファイル

### バックアップに失敗したファイル

Q 検索

ユーザー すべてのユーザー 検索

リセット 検索

再試行 除外 CSVにエクスポート

ページ 1 50 レコードを表示 | 1 件のレコードが見つかりました

ファイル名	状態	理由
locked.txt	失敗	アクセスが拒否されました

ページ 1 50 レコードを表示 | 1 件のレコードが見つかりました

## 7-7-1 今後の振る舞いの選択

ファイルにチェックを入れ、「再試行」、または「除外」を選択することで、そのファイルの今後の振る舞いを選択できます。



- **再試行**

下記の「除外」の状態が解除されます。ステータスは「バックアップを再試行」となり、次回のバックアップでバックアップが再度実行されます（再びバックアップに失敗すると、ステータスが「失敗」になります）。

- **除外**

ファイルは次回以降バックアップされなくなります。レポート一覧に、ステータス「除外(Web 経由)」として表示されたままになります。「再試行」することで、再びバックアップを試行できるようになります。

何も選択しなかった場合、次回バックアップ時に再試行されます。このバックアップで成功するとレポートからは表示されなくなります。再び失敗した場合は、ステータスが「失敗」になります。

## 7-8 レポート設定

「レポート設定」ボタンをクリックすると、各ユーザーの状況や確認事項などのレポートメールを受信するために、メール通知オプションを有効にすることができます。

### 7-8-1 大規模な復元発生時の警告

#### 大規模な復元リクエストが発生したときにメールを受信する

このオプションを有効にすると、管理者を含む各ユーザーが、全バックアップ総量の 60%を超える容量の復元リクエストを行った場合に、そのユーザーに対してメールで通知を行います。

設定して最後に「保存」をクリックします。

📧 大規模な復元発生時の警告		⚙️ 保存
大規模な復元発生時の警告	<input checked="" type="checkbox"/> 大規模な復元リクエストが発生したときにメールを受信する このオプションを有効にすると、全データサイズの60%を超えるファイルの復元を試行したユーザーにメールが送信されます	



#### 補足

- 大規模復元アラートは、Web 管理画面からダウンロードする場合にのみ適用され、復元ユーティリティから復元する場合には適用されません。

## 7-8-2 バックアップ警告メール

バックアップ警告は、一定期間バックアップが実行されていないコンピューターがある場合に送信されるメールです。

### AOSBOXHome デスクトップクライアントでバックアップを実行していない端末に、バックアップメールを送信する

チェックを入れることで、バックアップ警告メールが有効になります。

日数指定することで、この日数間バックアップされていない端末は「警告対象」になります。

下記の「メールを周期的に送信」の送信間隔と連動はしません。例えば、「7 日間バックアップされていない端末があることを毎日警告する」ことが可能です。

### メールを周期的に送信

バックアップ警告メールの送信周期を指定します。

「1 日」、「1 週間」、「2 週間」、および「1 か月」から選択し、指定された周期ごとにバックアップ警告メールが送信されます。例えば、「1 日」を選択すると、毎日バックアップ警告メールが送信されます。

### すべての管理者に警告を送信する

このオプションを有効にすると、バックアップ警告メールの送信先として、管理者ユーザー（通常はアカウント登録に使用したメールアドレス）が割り当てられます。ユーザーセクションにおいて複数の管理者を設けている場合、管理者全員に送信されます。

このメールは、アカウント内の全ユーザーの「警告対象」となっている端末情報がすべて含まれています。

### ユーザーごとに識別子をつけて別個に送信する

このオプションを有効にすると、アカウント内の全ユーザーの「警告対象」となっている端末情報が含まれるメールとは別に、「警告対象」となっている端末を持つユーザーごとに、個別のバックアップ警告メールが送信されます。なお、アカウント内の全ユーザーの「警告対象」となっている端末情報は送信されなくなります。

### すべてのユーザーを含む警告メールを送信する

このオプションを有効にして、上の「ユーザーごとに識別子をつけて別個に送信する」オプションにて送信されなくなる、アカウント内の全ユーザーの「警告対象」となっている端末情報を送信するようにします。

### エンドユーザーに警告を送信する

このオプションを有効にすると、バックアップ警告メールの送信先として、各ユーザーのメールアドレスが割り当てられます。バックアップ警告メールの内容は、それぞれのユーザーが持っている「警告対象」となっている端末情報です。

### 指定のメールアドレスに警告を送信する

このオプションを有効にすると、バックアップ警告メールの送信先として、下部にあるフォームで指定したメールアドレスが割り当てられます。

このメールは、アカウント内の全ユーザーの警告対象となっている端末情報がすべて含まれています。

### ユーザーごとに識別子をつけて別個に送信する

上記「すべての管理者に警告を送信する」配下のオプションと同様の働きをします。その違いは、こちらのオプションは指定したメールアドレス宛にメールが送信されることです。

### すべてのユーザーを含む警告メールを送信する

このオプションを有効にして、上の「ユーザーごとに識別子をつけて別個に送信する」オプションにて送信されなくなる、アカウント内の全ユーザーの「警告対象」となっている端末情報を送信するようにします。

### 件名

バックアップ警告メールの件名を指定します。指定しなかった場合、「バックアップ警告メール」がバックアップ警告メールの件名になります。

「ユーザーごとに識別子をつけて別個に送信する」オプションによって送信されるバックアップメールには、ここで“#USERNAME#”を指定することで、その部分がユーザー名に置き換わります。

設定して最後に「保存」をクリックします。

バックアップ警告メール

保存

☐ AOSBOX Homeデスクトップクライアントでバックアップを実行していない場合に、バックアップ警告メールを送信する

7

日

メールを定期的に送信
 

1週間

☐ すべての管理者に警告を送信する

☐ ユーザーごとに識別子をつけて別個に送信する

☐ すべてのユーザーを含む警告メールを送信する

☐ エンドユーザーに警告を送信する

☐ 指定のメールアドレスに警告を送信する

☐ ユーザーごとに識別子をつけて別個に送信する

☐ すべてのユーザーを含む警告メールを送信する

email1@mail.com,email2@mail.com  
 複数のメールアドレスを指定できます（カンマ区切り）

件名

#USERNAME# や #USEREMAIL# を記入すると、件名にユーザー名やユーザーのメールアドレスを含めることができます。これは「ユーザーごとに識別子をつけて別個に送信する」オプションにより別個に送信されるメールのみに適用されます。

# 8

## アカウント設定

右上のアカウントアイコンをマウスオーバーし、表示されるメニューから「アカウント設定」をクリックすると、名前・メールアドレスの更新、パスワードの変更、ライセンスの更新、二段階認証、および接続 IP 制限の設定を行うことができます。

### 8-1 名前・メールアドレスの更新

変更したい項目を入力して、「更新」をクリックします。

名前 & メールアドレス		更新
名前:	<input type="text" value="AOS"/>	
メールアドレス:	<input type="text" value="test@aos.com"/>	



#### 注意

メールアドレスの変更を行うと AOSBOX Home アプリでのバックアップが停止します。再開するには AOSBOX Home アプリを開いてログインし直してください。

#### 8-1-1 アカウントの削除

「アカウントを削除する」をクリックすると、所定の手続きの後アカウントを削除できます。

アカウントを削除すると、アカウント下のすべてのユーザー、パソコンが削除され、それらの端末でバックアップしていたファイルはすべて削除されます。

なお、アカウントを削除しても、ご契約は継続されたままになります。アカウント削除後の契約手続きについては、販売元までお問い合わせください。

## 8-2 パスワードの変更

「今までのパスワード」、「新しいパスワード」、「パスワードの確認」すべてを入力して、「パスワードを変更」をクリックします。

パスワード		パスワードを変更
今までのパスワード:	<input type="password"/>	
新しいパスワード:	<input type="password"/>	
パスワードの確認:	<input type="password"/>	



### 注意

パスワードの変更を行うと AOSBOX Home アプリでのバックアップが停止します。再開するには AOSBOX Home アプリを開いてログインし直してください。



## 8-3 ライセンス

### 8-3-1 ライセンスキーの期限について

ライセンスキーの期限の 5 日前、3 日前、1 日前に有効期限をお知らせするメールを配信します。  
 継続してサービスを利用される場合は、販売店にて新たなライセンスキーを入手してください。  
 有効期限満了後、新しいライセンスキーを入力いただくことで期限の延長が可能です。



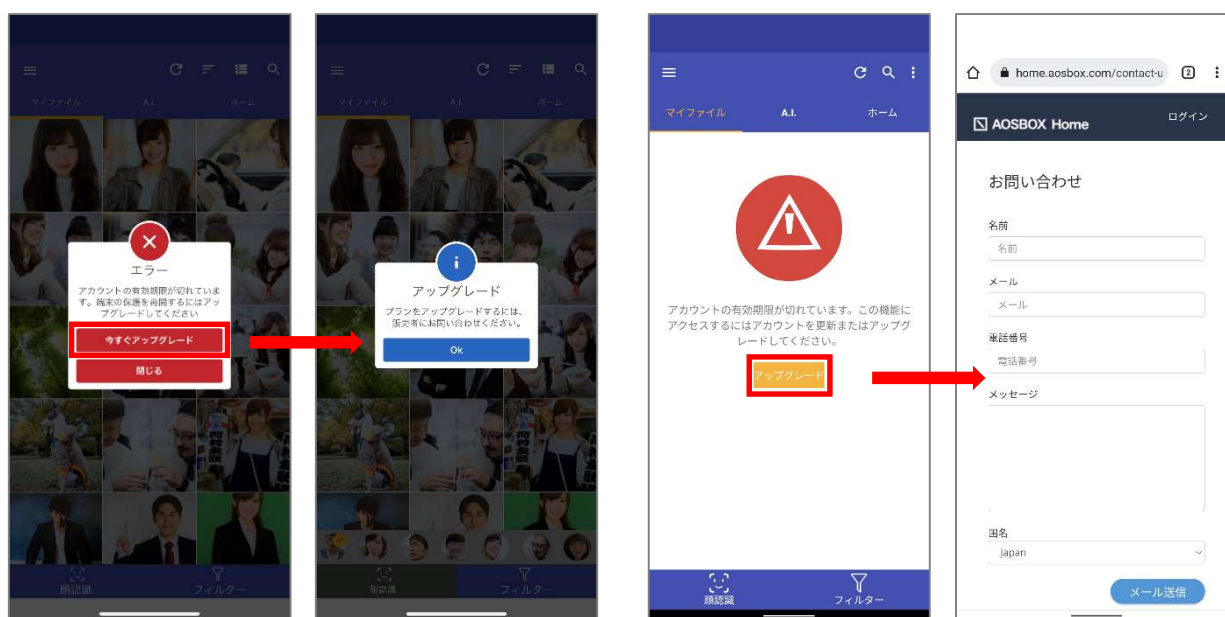
#### 注意

有効期限満了前に新しいライセンスキーを入力すると残りの有効期限がリセットされるため実際のご利用期間が短くなります。延長の際は、有効期限満了後の入力をお願いいたします。

有効期限満了後、3 か月間はログイン可能ですが、データのバックアップ及びその他の機能のご利用ができなくなります。

### 8-3-2 有効期限が切れた場合

有効期限が切れた場合、AOSBOX Home モバイルアプリでは下記のメッセージを表示します。  
 ※AOSBOX Home モバイルアプリからアップグレード（期限の延長）はできません。



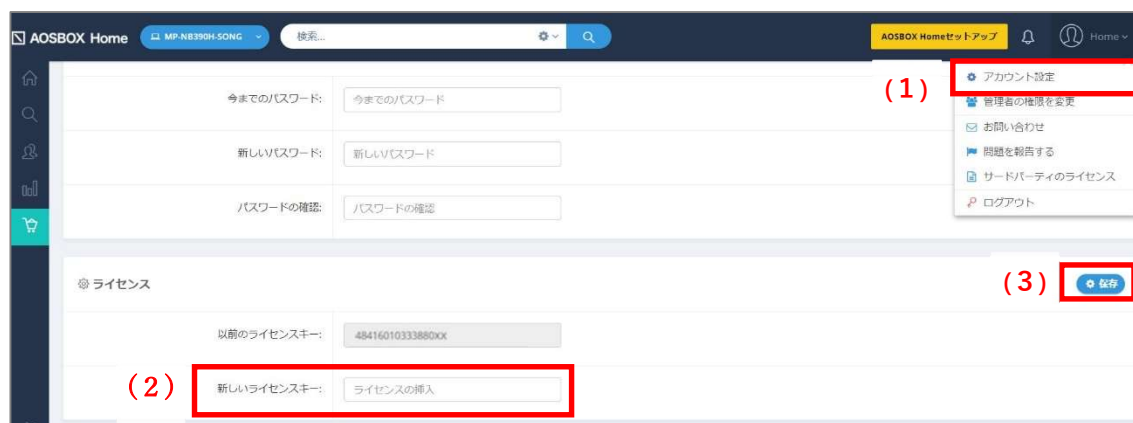
iOS 版

Android 版

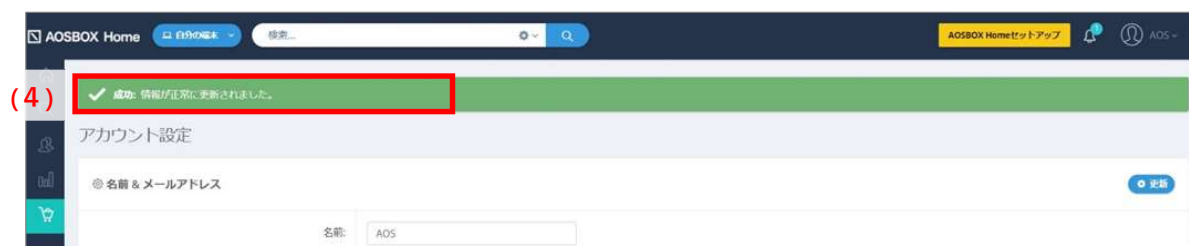
## 8-3-3 ライセンスキーの更新方法

ライセンスキーを入手後、AOSBOX Home Web 管理画面にログインしてください。

- 1 「アカウント設定」をクリックします。
- 2 「新しいライセンスキー」に入手した新しいライセンスキーを入力します。
- 3 「保存」をクリックします。



- 4 更新成功表示を確認します。
- 5 「以前のライセンスキー」が更新されていることを確認します。



## 補足

ここでのライセンスキー操作によって追加の料金が発生することはありません。

## 8-4 二段階認証

二段階認証は任意ですが、推奨されるセキュリティ機能です。有効にすると、AOSBOX Home アカウントにログインしようとするたびに、パスワードに加えて 6 桁のセキュリティコードが必要になります。このセキュリティコードは「ワンタイムパスワード」とも呼ばれます。

### 8-4-1 二段階認証を設定する

二段階認証を有効にするには、次の操作を行います。

- 1 [アカウント設定]ページに、二段階認証の設定があります。チェックボックスをオンにして、二段階認証を有効にすると QR コードが表示されます。

二段階認証

(1) ☐ 二段階認証を有効にする

これにより、あなたの AOSBOX Home アカウントにログインしようとするたびに、パスワードに加えて6桁のセキュリティコードが必要になります。

更新

二段階認証

☒ 二段階認証を有効にする

これにより、あなたの AOSBOX Home アカウントにログインしようとするたびに、パスワードに加えて6桁のセキュリティコードが必要になります。

バーコード:

セットアップキー:

コード:

更新

- 2 お使いのスマートフォンに、ワンタイムパスワード生成アプリをインストールします。  
お使いのスマートフォンに、ワンタイムパスワード生成アプリをインストールします。下記のアプリが利用可能で、これらはタイムベースのワンタイムパスワード (TOTP) プロトコルをサポートしています。

- [Google 認証システム](#)
- [Microsoft Authenticator](#)

- 3 インストールしたアプリを開き、生成された QR コードをスキャンします。スキャン後アプリは、6 桁のセキュリティコードを生成します。



- 4 二段階認証の QR コードの下にある入力欄に 6 桁のセキュリティコードを入力し「更新」ボタンをクリックします。

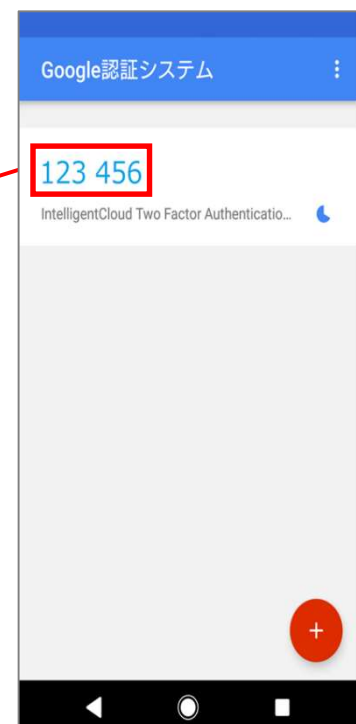
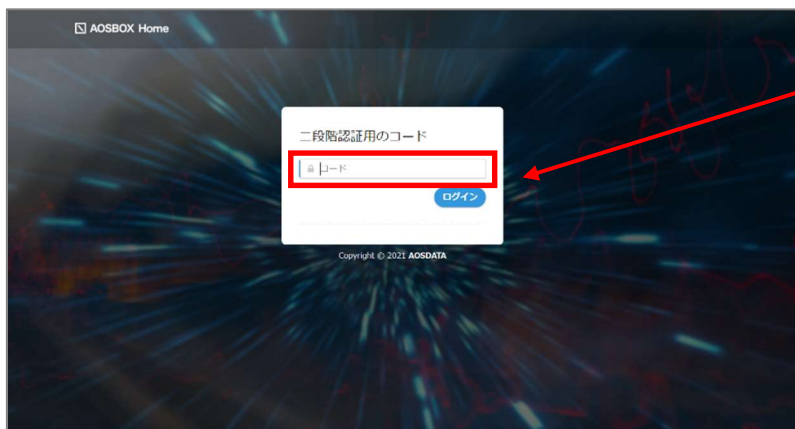


**注意**

- セキュリティコードを生成するアプリは、スマートフォンから削除しないでください。セキュリティコードを生成する方法がなくなった場合、そのアカウントにログインすることができなくなります。
- 機種変更などでアプリを別のスマートフォンに移動したい場合は、一度二段階認証を無効にして、新しいスマートフォンでもう一度二段階認証の設定手順を行ってください。
- スマートフォンの故障などでアプリを実行できなくなった場合の二段階認証解除方法は、弊社までお問い合わせください。二段階認証解除方法以外のアプリに関するお問い合わせは、弊社ではお答えできません。

### 8-4-2 ログイン時にセキュリティコードを入力する

「[二段階認証を設定する](#)」を行うと、Web 管理画面に AOSBOX Home アカウントでログインしようとするたびに、6 桁のセキュリティコードが要求されます。ログインごとに、この 6 桁のコード（ワンタイムパスワード）生成アプリを実行し、新しいコードを取得する必要があります。



## 8-5 接続の設定

接続 IP 制限機能は、Web 管理画面にアクセス可能な IP アドレスを制限（特定の IP アドレスからの接続をブロック）するものとなります。

アカウント設定画面にある接続の設定にて、許可されていない接続からのアクセスをブロックすることができます。



### 補足

- 管理者権限を持つユーザーのみ設定を行うことができます。接続 IP 制限は、管理者を含む配下の全ユーザーが対象となります。
- 制限する IP アドレスは、グローバル IP アドレスで指定します。ローカル IP アドレスを指定することはできません。
- ブロックされている IP アドレスの接続からは、クライアントプログラムへのログイン、バックアップと復元、および Web 管理画面へのログインができなくなります。



### 注意

- 接続 IP 制限は、IPv4 で指定する場合のみ対応します。
- 本機能の正常な利用のためには、固定のグローバル IP アドレスが必要になります。ご契約のインターネットプロバイダーが固定 IP アドレスを提供していることをご確認ください。なお、モバイル WiFi ルーターやスマートフォン等のテザリング経由でインターネットに接続している場合は IP アドレスが頻繁に更新されるため、本機能を使用しないことを推奨します。
- Web 管理画面でログイン中の IP アドレスをブロックした場合、ログインセッション中は Web 管理画面の操作が可能ですが、ログアウト後に再ログインができなくなります。

## 8-5-1 接続 IP 制限を設定する

接続 IP 制限の指定方法には二とおりがあります。

### 特定の IP アドレスを持つ接続からのみアクセスを許可する

ホワイトリスト形式のように、指定された IP アドレスを持つ接続以外をすべてブロックします。

### 指定された IP アドレスを持つ接続からのアクセスを制限する

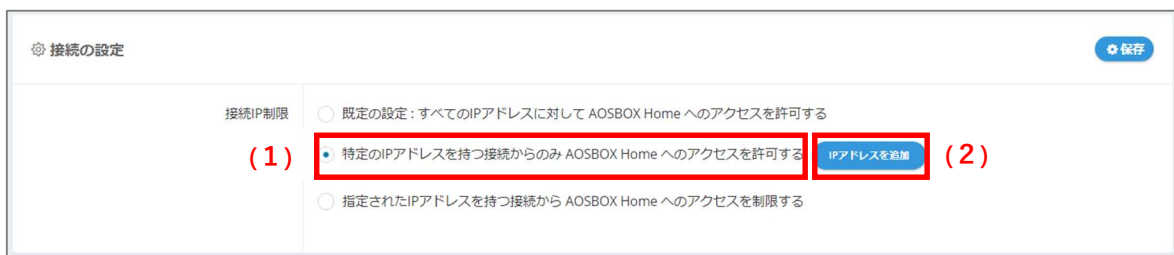
ブラックリスト形式のように、指定された IP アドレスを持つ接続のみをブロックします。

#### 8-5-1-1 特定の IP アドレスを持つ接続からのみアクセスを許可する

ホワイトリスト形式のように、指定された IP アドレスを持つ接続以外をすべてブロックするには、下記のように設定を行います。

**1** [アカウント設定]ページの接続 IP 制限の設定から、「特定の IP アドレスを持つ接続からのみ AOSBOX Home へのアクセスを許可する」を選択します。

**2** 「IP アドレスを追加」をクリックします。



**3** [接続 IP 制限を追加]ウィンドウにて、IP アドレスを指定します。

- **特定の IP アドレスを指定**  
個別の IP アドレスを指定します。[接続名]には任意の名前を入力し、IP アドレスは IPv4 の形式で入力します。
- **IP アドレスの範囲を指定**  
複数の IP アドレスを指定する場合に選択します。[接続名]には任意の名前を入力し、IP アドレスは IPv4+CIDR の形式で入力します。例えば、192.168.2.xxx のホスト部を範囲として指定する場合は、「192.168.2.0/24」と入力します。

**4** [OK]をクリックします。

## 5 確認メッセージで、再度[OK]をクリックします。

接続IP制限を追加 (3)

☒ 特定のIPアドレスを指定

接続名:

IPアドレス:

☐ IPアドレスの範囲を指定

接続名:

IPアドレス:

(4)

接続設定の保存

変更は、「保存」ボタンを押してから有効になります。

☐ このメッセージを今後表示しない

(5)

## 6 [保存]をクリックします。

さらに IP アドレスを追加する場合は、「IP アドレスを追加」をクリックし、手順 3 からの操作を繰り返します。

接続の設定 (6)

接続IP制限

☐ 既定の設定: すべてのIPアドレスに対して AOSBOX Home へのアクセスを許可する

☒ 特定のIPアドレスを持つ接続からのみ AOSBOX Home へのアクセスを許可する

ページ < 1 > / 1 | 10 レコードを表示 | 1 件のレコードが見つかりました 検索

<input type="checkbox"/>	接続名	IPアドレス	種類
<input type="checkbox"/>	AOS	192.168.0.33	特定のIPアドレスを指定

ページ < 1 > / 1 | 10 レコードを表示 | 1 件のレコードが見つかりました

☐ 指定されたIPアドレスを持つ接続から AOSBOX Home へのアクセスを制限する



## 8-5-1-2 指定された IP アドレスを持つ接続からのアクセスを制限する

ブラックリスト形式のように、指定された IP アドレスを持つ接続のみをブロックするには、下記のように設定を行います。

1 [アカウント設定]ページの接続 IP 制限の設定から、「指定された IP アドレスを持つ接続から AOSBOX Home へのアクセスを制限する」を選択します。

2 「IP アドレスを追加」をクリックします。

3 [接続 IP 制限を追加]ウィンドウにて、IP アドレスを指定します。

- **特定の IP アドレスを指定**  
個別の IP アドレスを指定します。[接続名]には任意の名前を入力し、IP アドレスは IPv4 の形式で入力します。
- **IP アドレスの範囲を指定**  
複数の IP アドレスを指定する場合に選択します。[接続名]には任意の名前を入力し、IP アドレスは IPv4+CIDR の形式で入力します。例えば、192.168.2.xxx のホスト部を範囲として指定する場合は、“192.168.2.0/24”と入力します。

4 [OK]をクリックします。

5 確認メッセージで、再度[OK]をクリックします。

接続IP制限を追加 (3)

☒ 特定のIPアドレスを指定

接続名:

IPアドレス:

☐ IPアドレスの範囲を指定

接続名:

IPアドレス:

(4)

接続設定の保存

変更は、「保存」ボタンを押してから有効になります。

☐ このメッセージを今後表示しない

(5)

## 6 [保存]をクリックします。

さらに IP アドレスを追加する場合は、「IP アドレスを追加」をクリックし、手順 3 からの操作を繰り返します。

接続の設定 (6)

接続IP制限

☐ 既定の設定: すべてのIPアドレスに対して AOSBOX Home へのアクセスを許可する

☐ 特定のIPアドレスを持つ接続からのみ AOSBOX Home へのアクセスを許可する

☒ 指定されたIPアドレスを持つ接続から AOSBOX Home へのアクセスを制限する

ページ < 1 > / 1 | 10 レコードを表示 | 1 件のレコードが見つかりました

<input type="checkbox"/>	接続名	IPアドレス	種類
<input type="checkbox"/>	AOS	192.168.2.24	特定のIPアドレスを指定

ページ < 1 > / 1 | 10 レコードを表示 | 1 件のレコードが見つかりました

### 8-5-2 接続 IP 制限を解除しすべての接続を許可する

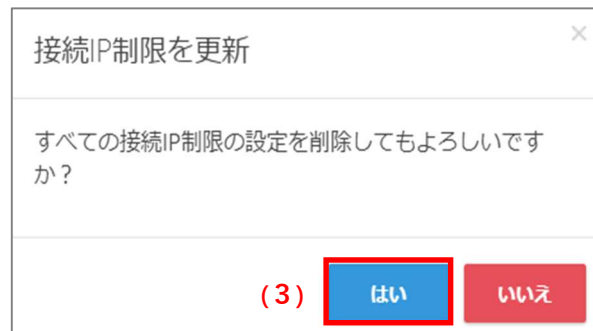
接続 IP 制限を解除しすべての IP アドレスからの接続を許可するには、下記のように設定を行います。

**1** [アカウント設定]ページの接続 IP 制限の設定から、「既定の設定：すべての IP アドレスに対して AOSBOX Home へのアクセスを許可する」を選択します。

**2** [保存]をクリックします。



**3** 確認メッセージで、[はい]をクリックします。



## 8-6 自動ログアウト

このオプションを有効にすると、非アクティブな状態が 8 時間続いたときに、アカウントはシステムから自動的にログアウトされます。

このオプションは、ログインページの「記憶する」オプションを有効にしてログインを行った場合にのみ機能します。

## 8-7 クライアントストレージ警告の設定

AOSBOX Home デスクトップクライアントでストレージアラートの表示・非表示を選択します。

この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。

## 8-8 管理者の権限を変更

この機能は、AOSBOX Home Mobile プランではご利用いただけません。

## 9-1 よくある質問

**AOSBOX Home にはどのようなプランがありますか？**

Mobile プラン/PC プラン/Multi-Device プランの 3 つのプランをご用意しており、ライフスタイルに合わせてお選びいただくことができます。

	Mobile プラン	PC プラン	Multi-Device プラン
バックアップ対象	モバイル 3 台	パソコン 1 台	パソコン 3 台 + モバイル 3 台
対象 OS	iOS/Android	Windows	Windows/iOS/Android
データ保存容量	無制限	無制限	100GB

**アカウントをダウングレードすることはできますか？**

いいえ、できません。

ストレージ容量を小さくする、契約期間を短くする、端末台数を減らすことなどはできません。

**アカウントをアップグレードすることはできますか？**

はい、できます。ご契約の販売店までお問い合わせください。

**AOSBOX Home は安全ですか？**

データの保管は信頼とセキュリティを誇るアマゾン ウェブ サービス (AWS) を採用。バックアップデータは、日本国内の複数拠点へ分散され冗長化管理されます。

**価格にはすべての利用するための料金が含まれていますか？**

はい。示されている料金がすべてで、別途手数料などは発生しません。

料金には、Amazon S3 ストレージ使用料、AOSBOX Home サービス、ソフトウェアおよびそれに関連するものが含まれています。

**任意のフォルダーやファイルをバックアップすることはできますか？**

いいえ、iOS/Android アプリでは、バックアップするデータをカテゴリーで指定します。

**任意のフォルダーやファイルを復元することはできますか？**

はい、iOS/Android アプリでは、ファイル、フォルダー、カテゴリーを指定して復元することができます。

**パスワードを忘れてしまいました。**

パスワードを忘れてしまった場合、以下の操作を行ってパスワードをリセットします。

1. Web 管理画面、またはアプリのログイン画面で「パスワードを忘れた場合」をクリックします。
2. パスワードリセットの Web ページが開きます。アカウントのメールアドレスを入力します。入力後「送信」をクリックします。

3. パスワードをリセットするためのリンクを含むメールが到着します。リンクをクリックして、新しいパスワードを指定します。



#### アカウントがロックされてログインできません。

Web 管理画面にログインする際に、パスワードの一定回数誤入力を行うと、セキュリティ保持のためログインはロックされます。

ログインがロックされたアカウントやユーザーは、登録されたメールアドレス宛にロック解除（再有効化）を行うための手続き方法が含まれるメールが送信されます。メールの指示通り操作を行ってロックを解除すると、再びログインが可能になります。

#### 解約時、AOSBOX Home に保存したファイルはどうなりますか？

解約の翌々月からアカウントと保存されているファイルの削除処理が始まります。なお、保存したファイルはユーザー様ご自身で端末ごと削除することが可能です。端末の削除は「[\[詳細\] ボタン（タブレットとモバイル）](#)」をご覧ください。